

PROTOCOLO DE PREGUNTAS FRECUENTES

1. BICITRAVESIAS

Bicitravesías Bogotá no es un grupo, es un programa que busca fortalecer y potenciar el turismo en bicicleta. En la página www.bicitravesiasbogota.gov.co puede encontrar rutas, eventos, noticias y todo tipo de servicios relacionados con el biciturismo en Bogotá y alrededores. La invitamos a registrarse en la página y estar pendiente de los eventos que mensualmente se publican en la plataforma y pueden ser de su interés.

2. MAPAS TURISTICOS

Ruta de nuestra página web www.bogotaturismo.gov.co en el menú principal del link "Información para el ciudadano" y en la sección "Mapas turísticos de Bogotá" el cual podrá ser impreso y teniendo en cuenta que se pueden acercar a nuestros Puntos de información para hacerle entrega física de nuestros ejemplares.

3. MATERIAL PROMOCIONAL

Se tramita a través del formato que para tal fin se encuentra en la página web www.bogotaturismo.gov.co en menú principal, el Link "Servicios" y seguidamente "Solicitud de Material" y diligenciar este formato lo más completo posible y darle enviar.

Dicha solicitud se presenta para aprobación del almacén, seguidamente se envía correo de confirmación para que el solicitante pueda recoger el material en las instalaciones del IDT en un término de 8 días hábiles.

4. RECORRIDOS

El Instituto Distrital de Turismo -IDT- de Bogotá agradece su comunicación y pone a su disposición los recorridos peatonales gratuitos liderados por guías profesionales de turismo, que se realizan en inglés y español, todos los días a las 10:00 y 14:00 con una duración máxima de dos horas, dirigidos a grupos que no excedan los 20 participantes y para los cuales solo se requiere realizar un proceso de inscripción y presentarse oportunamente el día y la hora programada en el Punto de Información Turística Centro Histórico ubicado en la [carrera 8 # 9-83](#).

En caso de que decida participar es necesario enviar correo electrónico a la dirección informacionturistica@idt.gov.co o llamar a la línea turística internacional 018000127400 informando los nombres completos, localidad, ciudad o país de residencia, así como la hora y el día en que desean tomar el recorrido, lo anterior teniendo en cuenta que los martes y jueves se realiza en inglés y el resto de los días se

realiza en español; en caso de contar con el cupo necesario como respuesta recibirá la confirmación de su reserva, de lo contrario, la invitación a programarlo en otra fecha u horario.