

**PROCEDIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - PQRS REGISTRO DE REQUERIMIENTOS 2016 En cumplimiento de la circular externa No. 001 de 2011 y la Ley 1437 de 2011 Periodo noviembre 2016**

		SEGUIMIENTO A PQRS										FECHA DE RECIBIDO EN JURÍDICA	FECHA LEGAL MÁXIMA DE RESPUESTA	
		TIPO DOCUMENTO	FECHA DE RADICADO CORDIS (ER)	ENTIDAD O CIUDADANO REMITENTE	MEDIO DE PRESENTACIÓN									CLASIFICACION
ESCRITO	CORREO				SDQS	TELEFÓNICO	PERSONAL	BUZÓN DE	DEFENSOR DEL	PIT	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL Y/O PARTICULAR			
<b>TIEMPO LEGAL MÁXIMO DE RESPUESTA (Dias hábiles)</b>										<b>15</b>				
<b>TIEMPO DE GESTIÓN PARA PROYECTAR RESPUESTA OPORTUNA (Tiempos Internos IDT)</b>										<b>10</b>				
E-MAIL	2016ER2048	05/10/2016	ANDRES FELIPE FERNANDEZ			X						X	05/10/2016	20/10/2016
OFICIO	2016ER2067	05/10/2016	CONCEJO DE BOGOTA D.C.	X									05/10/2016	08/10/2016
E-MAIL	2016ER2069	06/10/2016	LUIS FELIPE RIVEROS		X							X	06/10/2016	28/10/2016
SDQS	2016ER2079	06/10/2016	ANONIMO			X							06/10/2016	28/10/2016
E-MAIL	2016ER2226	01/11/2016	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CATASTRO	X								X	01/11/2016	24/11/2016
E-MAIL	2016ER2235	01/11/2016	SARA DAYHANNA LOPEZ GOMEZ		X							X	01/11/2016	24/11/2016
OFICIO	2016ER2248	02/11/2016	HERNAN PUYANA IRIARTE	X								X	02/11/2016	25/11/2016
E-MAIL	2016ER2262	03/11/2016	SUSANA CALDERON		X							X	03/11/2016	28/11/2016
E-MAIL	2016ER2276	08/11/2016	CARLOS ACOSTA CAGIGAS		X							X	08/11/2016	30/11/2016
E-MAIL	2016ER2277	08/11/2016	CATARSI.TV		X							X	08/11/2016	30/11/2016
CIRCULAR DISTRITAL	2016ER2261	03/11/2016	JUZGADO 23 CIVIL MUNICIPAL DE ORALIDAD	X								X	03/11/2016	28/11/2016
E-MAIL	2016ER2298	10/11/2016	ANDRES FELIPE FERNANDEZ		X							X	10/11/2016	01/12/2016
E-MAIL	2016ER2296	09/11/2016	LEANDRO WALICEK		X							X	09/11/2016	01/12/2016
CIRCULAR DISTRITAL	2016ER2312	11/11/2016	SECRETARIA JURIDICA DISTRITAL	X									11/11/2016	21/11/2016
OFICIO	2016ER2300	10/11/2016	CONCEJO DE BOGOTA D.C.	X									10/11/2016	25/11/2016
OFICIO	2016ER2326	15/11/2016	CONCEJO DE BOGOTA D.C.	X									15/11/2016	29/11/2016
CIRCULAR DISTRITAL	2016ER2329	15/11/2016	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO	X									15/11/2016	16/11/2016
OFICIO	2016ER2362	17/11/2016	FONDO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD EN LIQUIDA	X								X	17/11/2016	12/12/2016
OFICIO	2016ER2367	18/11/2016	CONCEJO DE BOGOTA D.C.	X									18/11/2016	02/12/2016
OFICIO	2016ER2374	18/11/2016	INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURA	X								X	18/11/2016	12/12/2016
E-MAIL	2016ER2434	28/11/2016	MOVICH HOTELES		X							X	28/11/2016	20/12/2016
OFICIO	2016ER2443	29/11/2016	FONDO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD EN LIQUIDA	X								X	29/11/2016	21/12/2016
E-MAIL	2016ER2453	30/11/2016	FUNDACION CEDESNI		X							X	30/11/2016	22/12/2016
OFICIO	2016ER2467	30/11/2016	PROTECCION LEGAL ABOGADOS	X								X	30/11/2016	22/12/2016