


PROCEDIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - PQRS REGISTRO DE REQUERIMIENTOS 2016 En cumplimiento de la circular externa No. 001 de 2011 y la Ley 1437 de 2011 Periodo diciembre 2016

 <small>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. DESARROLLO ECONÓMICO Instituto Distrital de Turismo</small>		SEGUIMIENTO A PQRS												
TIPO DOCUMENTO		FECHA DE RADICADO CORDIS (ER)	ENTIDAD O CIUDADANO REMITENTE	MEDIO DE PRESENTACIÓN							CLASIFICACION	FECHA DE RECIBIDO EN JURÍDICA	FECHA LEGAL MÁXIMA DE RESPUESTA	
				ESCRITO	CORREO	SDQS	TELEFÓNICO	PERSONAL	BUZÓN DE DEFENSOR DEL PTT	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL Y/O PARTICULAR				
TIEMPO LEGAL MÁXIMO DE RESPUESTA (Dias hábiles)											15			
TIEMPO DE GESTIÓN PARA PROYECTAR RESPUESTA OPORTUNA (Tiempos Internos IDT)											10			
E-MAIL	2016ER2048	05/10/2016	ANDRES FELIPE FERNANDEZ			X						X	05/10/2016	20/10/2016
OFICIO	2016ER2067	05/10/2016	CONCEJO DE BOGOTA D.C.	X									05/10/2016	08/10/2016
E-MAIL	2016ER2069	06/10/2016	LUIS FELIPE RIVEROS		X							X	06/10/2016	28/10/2016
SDQS	2016ER2079	06/10/2016	ANONIMO			X							06/10/2016	28/10/2016
E-MAIL	2016ER2226	01/11/2016	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CATASTRO	X								X	01/11/2016	24/11/2016
E-MAIL	2016ER2235	01/11/2016	SARA DAYHANNA LOPEZ GOMEZ		X							X	01/11/2016	24/11/2016
OFICIO	2016ER2248	02/11/2016	HERNAN PUYANA IRIARTE	X								X	02/11/2016	25/11/2016
E-MAIL	2016ER2477	02/12/2016	MARIA SUFLE		X							X	02/12/2016	04/01/2017
E-MAIL	2016ER2492	05/12/2016	OLGA CONDE		X							X	05/12/2016	28/12/2016
E-MAIL	2016ER2491	05/12/2016	CHRISTINE ESCOBAR		X							X	05/12/2016	28/12/2016
OFICIO	2016ER2500	05/12/2016	SECRETARIA JURIDICA DISTRITAL	X								X	05/12/2016	00/01/1900
OFICIO	2016ER2499	05/12/2016	SECRETARIA JURIDICA DISTRITAL		X							X	05/12/2016	28/12/2016
E-MAIL	2016ER2514	06/12/2016	XTREME GARD WINDOW		X							X	06/12/2016	28/12/2016
E-MAIL	2016ER2579	14/12/2016	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO		X							X	14/12/2016	00/01/1900
OFICIO	2016ER2580	14/12/2016	PERSONERIA DE BOGOTA D.C.	X								X	14/12/2016	00/01/1900
E-MAIL	2016ER2558	13/12/2016	KESHIA CABELL		X							X	13/12/2016	04/01/2017
E-MAIL	2016ER2557	13/12/2016	LUIZA LONESCU		X							X	13/12/2016	04/01/2017
E-MAIL	2016ER2559	13/12/2016	FANNY CALDERON		X							X	13/12/2016	30/12/2016
OFICIO	2016ER2591	14/12/2016	CENTRO COMERCIAL LA GRAN AMERICA	X								X	14/12/2016	28/12/2016
E-MAIL	2016ER2584	14/12/2016	CESAR CASTIBLANCO CRUZ	X								X	14/12/2016	28/12/2016
E-MAIL	2016ER2599	15/12/2016	GERALDINE GOMEZ		X							X	15/12/2016	28/12/2016
OFICIO	2016ER2594	15/12/2016	SECRETARIA JURIDICA DISTRITAL	X								X	15/12/2016	00/01/1900
OFICIO	2016ER2595	15/12/2016	SECRETARIA JURIDICA DISTRITAL	X								X	15/12/2016	00/01/1900
OFICIO	2016ER2593	15/12/2016	SECRETARIA JURIDICA DISTRITAL	X								X	15/12/2016	00/01/1900
OFICIO	2016ER2613	16/12/2016	INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIA	X								X	16/12/2016	30/12/2016
OFICIO	2016ER2627	20/12/2016	CONCEJO DE BOGOTA D.C.	X								X	20/12/2016	00/01/1900
OFICIO	2016ER2633	20/12/2016	SECRETARIA JURIDICA DISTRITAL	X								X	20/12/2016	04/01/2017
E-MAIL	2016ER2635	21/12/2016	HERNAN DARIO AMA YA		X							X	21/12/2016	04/01/2017
E-MAIL	2016ER2648	22/12/2016	OMAR RODRIGUEZ		X							X	22/12/2016	00/01/1900
OFICIO	2016ER2664	26/12/2016	SECRETARIA JURIDICA DISTRITAL	X								X	26/12/2016	00/01/1900