**INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO**
**ASESORÍA JURÍDICA**
**PROCEDIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - PQRS**

**REGISTRO DE REQUERIMIENTOS 2016**

En cumplimiento de la circular esterna No. 001 de 2011 y la Ley 1437 de 2011

**PERIODO: JUNIO DE 2016**

| PERIODO | ASUNTO O DESCRIPCIÓN | MEDIO DE PRESENTACIÓN | | | | | | | | CLASIFICACION | | | | | | | | | | ÁREA ENCARGADA DE LA RESPUESTA | NÚMERO DE RADICADO CORDIS | FECHA DE RADICADO CORDIS |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ESCRITO | CORREO ELECTRÓNICO | SDQS | TELEFÓNICO | PERSONAL | BUZÓN DE SUGERENCIAS | DEFENSOR DEL CIUDADANO | PIT | DERECHO DE PETICION DE INTERES | PETICIÓN DE DOCUMENTOS | PETICIÓN ENTRE AUTORIDADES | QUEJA | RECLAMO | SUGERENCIA | CONSULTA | FELICITACIONES | PROPOSICION DEL CONCEJO | DENUNCIA Y/O QUEJA POR POSIBLE | | | |
| | PETICIÓN SOBRE SEDE DE LA FILARMONICA DE BOGOTA EN INSTALACIONES DEL METRO | | X | | | | | | | X | | | | | | | | | | ASESORÍA JURÍDICA | 2016ER1147 | 01/06/2016 |
| | SOLICITUD DE INFORMACIÓN EN TEMAS DE MICRO TRAFICO EN LA LIOCALIDAD LA CANDELARIA | X | | | | | | | | | | X | | | | | | | | SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DE DESTINO | 2016ER1151 | 02/06/2016 |
| | DERECHO DE PETICIÓN MARCHA LGBTI VIGENCIA 2016 | X | | | | | | | | X | | | | | | | | | | SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DE DESTINO<br>ASESORÍA OBSERVATORIO DE TURISMO | 2016ER1162 | 02/06/2016 |
| | SOLICITUD DE ACOMPAÑAMIENTO COMO MEDIDA DE PROTECCIÓN PARA UNA SALIDA TURISTICA | X | | | | | | | | X | | | | | | | | | | ASESORÍA JURÍDICA | 2016ER1163 | 02/06/2016 |
| | INFORMACIÓN DE DONDE PUEDE DIRIGIR UNA HOJA DE VIDA | | | X | | | | | | X | | | | | | | | | | ASESORÍA JURÍDICA | 2016ER1180 | 07/06/2016 |
| | SOLICITUD DE INFORMACIÓN PARA TRABAJAR EN EL IDT | | | X | | | | | | X | | | | | | | | | | ASESORÍA JURÍDICA | 2016ER1179 | 07/06/2016 |
| | DERECHO DE PETICIÓN SOBRE REUNIONES DEL IDT CON EL CONCEJAL VENUS ALBEIRO SILVA PARA SOLICITAR DADIVAS O PREVENDAS | X | | | | | | | | | | X | | | | | | | | DESPACHO DIRECCIÓN GENERAL | 2016ER1196 | 09/06/2016 |
| | CIRCULAR DISTRITAL 048 DE 2016 SECRETARÍA GENERAL ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ SOLICITUD DE INFORMACION PROPOSICIONES 347 Y 348 DE 2016 CONCEJO DE BOGOTÁ | X | | | | | | | | | | X | | | | | | | | ASESORÍA JURÍDICA | 2016ER1202 | 09/06/2016 |
| | SOLICITUD DE RECORRIDO GUIADO EN ITALIANO BOGOTA Y CARTAGENA | | X | | | | | | | X | | | | | | | | | | SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y MERCADEO<br>ASESORÍA JURÍDICA | 2016ER1204 | 09/06/2016 |
| | CIRCULAR DISTRITAL 046-2016 SECRETARIA GENERAL ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ PARA SOLICITAR INFORMACIÓN DE VINCULACION EN PLANTA O CONTRACTUAL | X | | | | | | | | | | X | | | | | | | | SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA Y CONTROL DISCIPLINARIO<br>ASESORÍA JURÍDICA | 2016ER1203 | 09/06/2016 |
| | DERECHO DE PETICIÓN PARA INFORMAR PLANES DEL PLAN DISTRITAL DE DESARROLLO EN ACTIVIDADES COMERCIALES, EMPRESARIALES Y DE TURISMO EN LA LOCALIDAD SANTA FE | X | | | | | | | | | | X | | | | | | | | SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DE DESTINO<br>ASESORÍA JURÍDICA | 2016ER1212 | 09/06/2016 |
| | CUESTIONARIO PROPOSICIÓN 379 DE 2016 CONCEJO DE BOGOTÁ D.C. | X | | | | | | | | | | | | | | | | X | | ASESORÍA DE PLABEACIÓN Y SISTEMAS<br>ASESORÍA JURÍDICA | 2016ER1229 | 13/06/2016 |

| PERIODO | ASUNTO O DESCRIPCIÓN | MEDIO DE PRESENTACIÓN | | | | | | | | CLASIFICACION | | | | | | | | | | ÁREA ENCARGADA DE LA RESPUESTA | NÚMERO DE RADICADO CORDIS | FECHA DE RADICADO CORDIS |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ESCRITO | CORREO ELECTRÓNICO | SDQS | TELEFÓNICO | PERSONAL | BUZÓN DE SUGERENCIAS | DEFENSOR DEL CIUDADANO | PIT | DERECHO DE PETICION DE INTERES | PETICIÓN DE DOCUMENTOS | PETICIÓN ENTRE AUTORIDADES | QUEJA | RECLAMO | SUGERENCIA | CONSULTA | FELICITACIONES | PROPOSICION DEL CONCEJO | DENUNCIA Y/O QUEJA POR POSIBLE | | | |
| 01 AL 30 DE JUNIO DE 2016 | DERECHO DE PETICIÓN INFORME DE AVANCE PLAN MAESTRO DE TURISMO DE CONFORMIDAD CON EL ACUERDO 223 DE 2006 | X | | | | | | | | | | X | | | | | | | | SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DE DESTINO | 2016ER1225 | 13/06/2016 |
| | DERECHO DE PETICIÓN SOBRE INFORMACIÓN DE TEMAS LGBTI | | | X | | | | | | X | | | | | | | | | | SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DE DESTINO | 2016ER1238 | 14/06/2016 |
| | RECLAMO POR HABITANTES DE CALLE HACIENDO SUS NECESIDADES FISIOLOGICAS EN SITIOS TURÍSTICOS DE BOGOTA D.C. | | | X | | | | | | | | | | X | | | | | | SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DE DESTINO | 2016ER1237 | 14/06/2016 |
| | SOLICITUD OPCION LABORAL | | X | | | | | | | X | | | | | | | | | | ASESORÍA JURÍDICA | 2016ER1235 | 14/06/2016 |
| | SOLICITUD DE PUBLICAR UN MENSAJE EN LOS BUSES DEL SISTEMA TRANSMILENIO | | X | | | | | | | X | | | | | | | | | | ASESORÍA JURÍDICA | 2016ER1234 | 14/06/2016 |
| | SOLICITUD DE MEDIDA CAUTELAR | X | | | | | | | | | | X | | | | | | | | ASESORIA JURÍDICA | 2016ER1240 | 14/06/2016 |
| | PROPOSICION 367 DE 2016 CONCEJO DE BOGOTA D.C. | X | | | | | | | | | | | | | | | | X | | SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y MERCADEO<br>ASESORIA OBSERVATORIO DE TURISMO | 2016ER1259 | 16/06/2016 |
| | SOLICITUD DE RESERVA DEL PARQUE DE LOS NOVIOS PARA 40 PERSONAS | | X | | | | | | | X | | | | | | | | | | ASESORÍA JURÍDICA | 2016ER1284 | 21/06/2016 |
| | PROPOSICIÓN 383 DE 2016 DEL CONCEJO DE BOGOTÁ D.C. | X | | | | | | | | | | | | | | | | X | | SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DE DESTINO | 2016ER1291 | 21/06/2016 |
| | CIRCULAR DISTRITAL 004 DE 2016 SECRETARIA GENERAL ALCALDÍA MAYOR DE BOGORTÁ SOLICITANDO INFORMACIÓN DE VINCULO CONTRACTUAL DE UNA PERSONA NATURAL | X | | | | | | | | | | X | | | | | | | | ASESORÍA JURÍDICA | 2016ER1296 | 21/06/2016 |
| | CIRCULAR DISTRITAL 005 DE 2016 SECRETARIA GENERAL ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTA D.C. SOBRE VINVULACION CONTRACTUAL DE UNA PERSONA NATURAL | X | | | | | | | | X | | | | | | | | | | ASESORÍA JURÍDICA | 2016ER1295 | 21/06/2016 |
| | PETICIÓN PARA CONTAR DE UN PROYECTO DE ESCUELA DE COCINA PARA NIÑOS | | X | | | | | | | X | | | | | | | | | | SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DE DESTINO | 2016ER1300 | 21/06/2016 |
| | PROPUESTA DE SERVICIOS DE RECREACIÓN EMPRESARIAL | | X | | | | | | | X | | | | | | | | | | SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA Y CONTROL DISCIPLINARIO | 2016ER1304 | 22/06/2016 |
| | PETICIÓN SOBRE LAS ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLARAN EL DÍA DEL TAXISTA | X | | | | | | | | | | X | | | | | | | | SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DE DESTINO | 2016ER1302 | 22/06/2016 |
| | DERECHO DE PETICIÓN SOBRE ESTADO DE FACTURAS Y LIQUIDACIÓN DEL CONTRATO 193 DE 2015 | X | | | | | | | | X | | | | | | | | | | SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y MERCADEO | 2016ER1306 | 22/06/2016 |
| | DERECHO DE PETICIÓN SOLICITANDO RECONOCIMIENTO DE UN CONTRATO REALIDAD | X | | | | | | | | X | | | | | | | | | | ASESORÍA JURÍDICA<br>SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA Y CONTROL DISCIPLINARIO | 2016ER1305 | 22/06/2016 |
| | PROPOSICIÓN 407 DE 2016 CONCEJO DE BOGOTÁ | X | | | | | | | | | | | | | | | | X | | SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y MERCADEO<br>SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DE DESTINO<br>ASESORÍA OBSERVATORIO DE TURISMO | 2016ER1308 | 22/06/2016 |

| PERIODO | ASUNTO O DESCRIPCIÓN | MEDIO DE PRESENTACIÓN | | | | | | | | CLASIFICACION | | | | | | | | | | ÁREA ENCARGADA DE LA RESPUESTA | NÚMERO DE RADICADO CORDIS | FECHA DE RADICADO CORDIS |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ESCRITO | CORREO ELECTRÓNICO | SDQS | TELEFÓNICO | PERSONAL | BUZÓN DE SUGERENCIAS | DEFENSOR DEL CIUDADANO | PIT | DERECHO DE PETICION DE INTERES | PETICIÓN DE DOCUMENTOS | PETICIÓN ENTRE AUTORIDADES | QUEJA | RECLAMO | SUGERENCIA | CONSULTA | FELICITACIONES | PROPOSICIÓN DEL CONCEJO | DENUNCIA Y/O QUEJA POR POSIBLE | | | |
| | SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN LABORAL CON FUNCIONES | X | | | | | | | | X | | | | | | | | | | SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA Y CONTROL DISCIPLINARIO | 2016ER1313 | 23/06/2016 |
| | SOLICITUD DE PUBLICACION DE GRUPO ESCENICO | | X | | | | | | | X | | | | | | | | | | ASESORIA DE COMUNICACIONES | 2016ER1322 | 24/06/2016 |
| | SOLICITUD DE PUBLICACION DE PROGRAMACION CULTURAL | | X | | | | | | | X | | | | | | | | | | ASESORÍA DE COMUNICACIONES | 2016ER1321 | 24/06/2016 |
| | SOLICITUD DE VISITA GUIADA | | X | | | | | | | X | | | | | | | | | | SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y MERCADEO | 2016ER1320 | 24/06/2016 |
| | OFERTA DE SERVICIOS DE MOBILIARUIO DE OFICINA | | X | | | | | | | X | | | | | | | | | | SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA Y CONTROL DISCIPLINARIO | 2016ER1342 | 28/06/2016 |
| | SOLICITUD DE CITA PARA REUNION TEME CICLOPASEO CACHACO | | X | | | | | | | X | | | | | | | | | | SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DE DESTINO | 2016ER1343 | 28/06/2016 |
| | CIRCULAR DISTRITAL 019 DE 2016 SECRETARIA GENERAL ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ MEDIDA CAUTELAR CONTRA ALLAN CABANZO ZAPATA | X | | | | | | | | | | X | | | | | | | | ASESORÍA JURÍDICA | 2016ER1350 | 29/06/2016 |
| | CIRCULAR DISTRITAL 58 DE 2016 SECRETARIA GENERAL ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ SOLICITANDO INFORMCIÓN CONTRACTUAL POR EL REPRESENTANTE A LA CAMARA CARLOS EDUARDO GUEVARA VILLABON | X | | | | | | | | | | X | | | | | | | | SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA Y CONTROL DISCIPLINARIO<br>ASESORÍA JURÍDICA | 2016ER1358 | 30/06/2016 |