

# Instituto Distrital de Turismo

BOLETÍN DE  
ESTADÍSTICAS  
DE TURISMO  
DE BOGOTÁ

PRIMER SEMESTRE 2011

Alcalde Mayor de Bogotá  
 Secretaria Distrital de Desarrollo Económico  
 Director General del Instituto Distrital de Turismo  
 Observatorio Turístico de Bogotá

Gustavo Francisco Petro Urrego  
 Jorge Reinel Pulecio Yate  
 Luis Fernando Rosas Londoño  
 Claudia Beatriz Murcia Linares, Estadística  
 Nelson Andres Rodriguez

JUNTA DIRECTIVA

Secretaria Distrital de Desarrollo Económico  
 Secretaria Distrital de Cultura, Recreación y Deporte  
 Secretaria Distrital de Planeación  
 Representantes del Sector Privado

Jorge Reinel Pulecio Yate  
 Clarisa Ruiz Correal  
 Maria Mercedes Maldonado  
 María Patricia Guzmán Zárate  
 Manuel Leal Argarita

Agradecimientos

Aeronáutica Civil de Colombia (Aerocivil)  
 Asociación Hotelera de Colombia (Cotelco)  
 Instituto Nacional de Concesiones (Inco)  
 Ministerio de Comercio, Industria y Turismo-  
 Viceministerio de Turismo  
 Proexport  
 Secretaria de Cultura, Recreación y Deporte-  
 Observatorio de Cultura

[www.bogotaturismo.gov.co](http://www.bogotaturismo.gov.co)

Fotografía

Germán Montes, archivo Instituto Distrital de Turismo

Bogotá Humana

© 2012 Alcaldía Mayor de Bogotá  
 © 2012 Instituto Distrital de Turismo

Diseño

Diagramación

Precolombi EU  
 Ángel David Reyes Durán, Stalin Reyes Durán

ISSN

2027-7466

## Índice

Panorama del turismo .....	4
Panorama del turismo internacional.....	5
Consultas en los medios de información del IDT .....	11
Consultas en el Portal Web .....	12
Consultas en los Puntos de Información Turística .....	16
Información de entidades relacionadas con el sector turístico .....	23
Transporte aéreo .....	24
Viajeros extranjeros.....	33
Variables de ocupación hotelera .....	38
Prestadores de servicios turísticos .....	40
Indicadores de construcción del sector hotelero primer semestre 2010-2011 .....	44

# Panorama del turismo

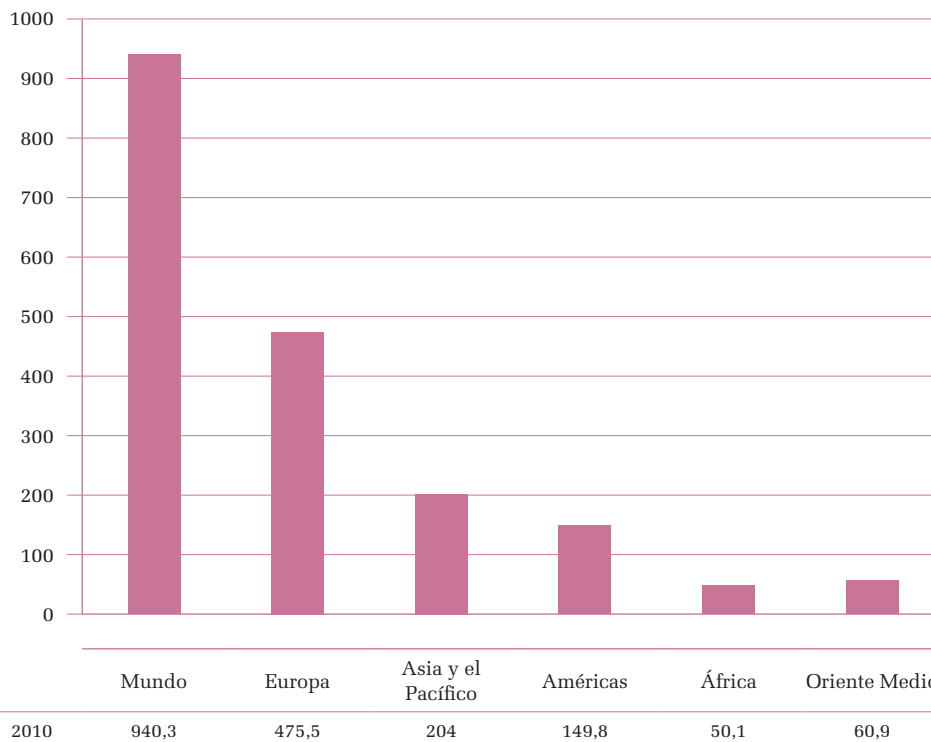


## Panorama del turismo internacional

El panorama del turismo internacional que se entrega en este boletín de estadísticas de turismo de Bogotá comprende la información de llegadas de turistas internacionales publicada en el Barómetro del Turismo Mundial de la Organización Mundial del Turismo (OMT) volumen 9 de octubre de 2011 con información definitiva para 2010.

## Llegada de turistas en el mundo

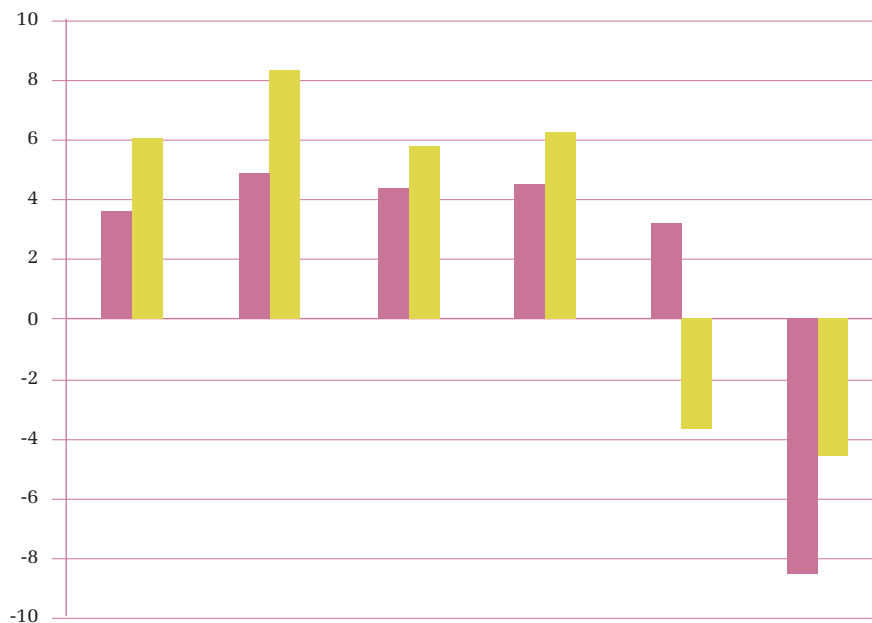
### *Turistas internacionales por subregión*



Región/Subregión	2010		Variación 2011	
	Millones de arribos	Cuota (%)	Trimestre I	Trimestre II
<b>Mundo</b>	<b>940,3</b>	<b>100</b>	<b>3,6</b>	<b>6,1</b>
Economías avanzadas	498	53	2,9	6,3
Economías emergentes	442	47	4,2	5,8
<b>Europa</b>	<b>475,5</b>	<b>50,6</b>	<b>4,9</b>	<b>8,4</b>
Norte de Europa	57,9	6,2	5,2	10,9
Europa Occidental	153,7	16,3	3,1	4,2
Europa Central/Oriental	95	10,1	7,9	10
Europa Meridional/Mediterráneo	168,9	18	4,6	10,4
<b>Asia y el Pacífico</b>	<b>204</b>	<b>21,7</b>	<b>4,4</b>	<b>5,8</b>
Asia del Nordeste	111,6	11,9	0,9	-0,1
Asia del Sudeste	69,8	7,4	9,1	15,6
Oceanía	11,6	1,2	-0,5	0,7
Asia Meridional	11,1	1,2	11,7	14,6
<b>Américas</b>	<b>149,8</b>	<b>15,9</b>	<b>4,5</b>	<b>6,3</b>
América del Norte	98,2	10,4	1,2	5,3
El Caribe	20,1	2,1	3,6	4,9
América Central	7,9	0,8	2,1	4,8
América del Sur	23,6	2,5	15,6	13,8
<b>África</b>	<b>50,1</b>	<b>5,3</b>	<b>3,2</b>	<b>-3,7</b>
África del Norte	18,7	2	-13,1	-12,7
África Subsahariana	31,4	3,3	10,6	1,9
<b>Oriente Medio</b>	<b>60,9</b>	<b>6,5</b>	<b>-8,7</b>	<b>-4,7</b>

Fuente: Organización Mundial del Turismo (OMT) ©

### Variación de las llegadas de turistas internacionales 2011

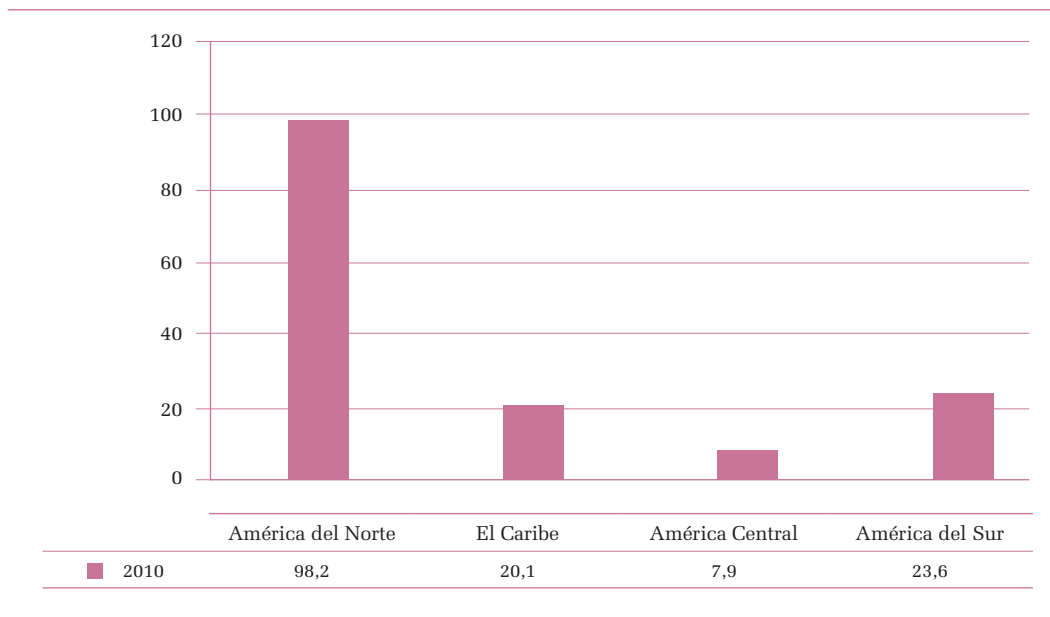


	Mundo	Europa	Asia y el Pacífico	Américas	África	Oriente Medio
Trimestre I (%)	3,6	4,9	4,4	4,5	3,2	-8,7
Trimestre II (%)	6,1	8,4	5,8	6,3	-3,7	-4,7

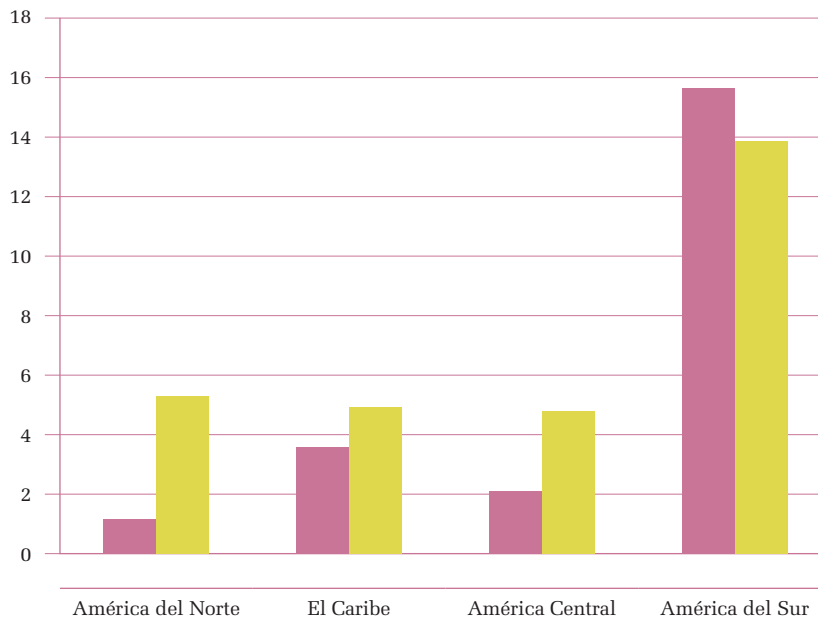


## Llegadas de turistas en las Américas

*Turistas internacionales en las Américas por subregión 2010*



*Variación de las llegadas de turistas internacionales en las Américas 2011*



	América del Norte	El Caribe	América Central	América del Sur
■ Trimestre I (%)	1,2	3,6	2,1	15,6
■ Trimestre II (%)	5,3	4,9	4,8	13,8

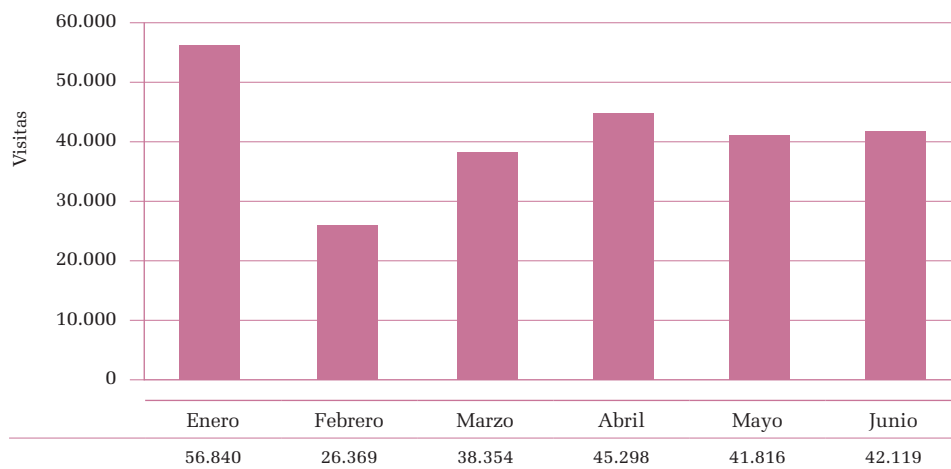


# Consultas en los medios de información del IDT

## Consultas en el Portal Web

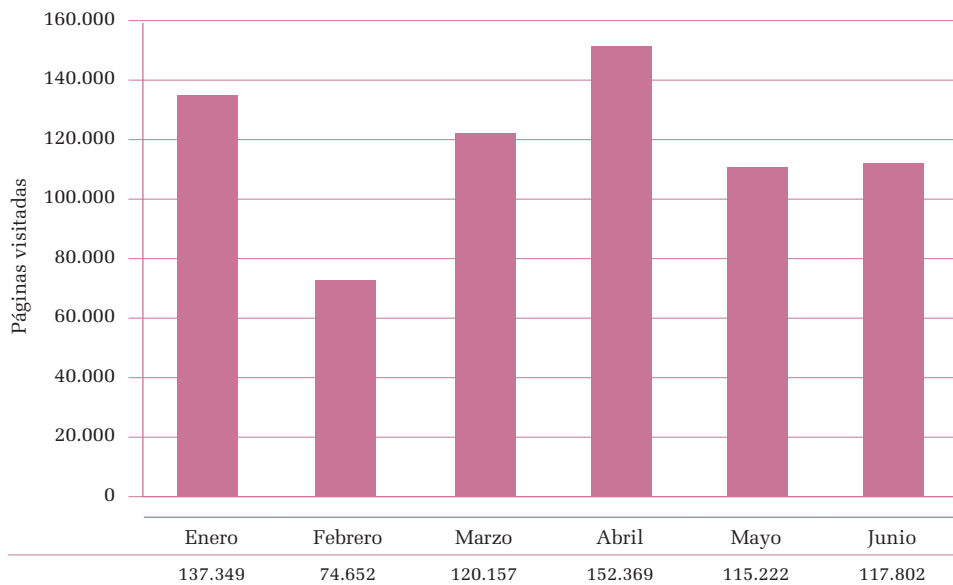
Los resultados de consultas mensuales presentados en esta sección son generados por la herramienta de análisis de consultas del Portal [www.bogotaturismo.gov.co](http://www.bogotaturismo.gov.co) e incluyen estadísticas de consulta del periodo enero-junio de 2011.

### Consultas mensuales, primer semestre de 2011



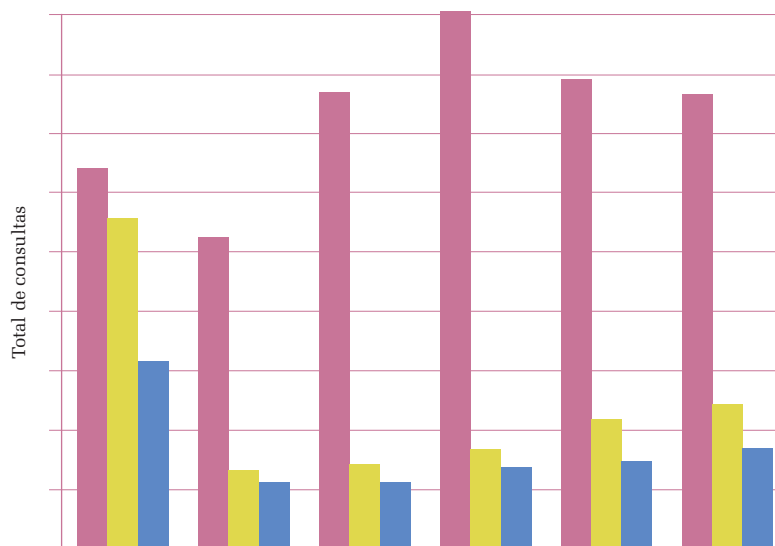
Este indicador se refiere a las visitas o sesiones únicas que han iniciado los usuarios en la página.

## Páginas visitadas, primer semestre de 2011



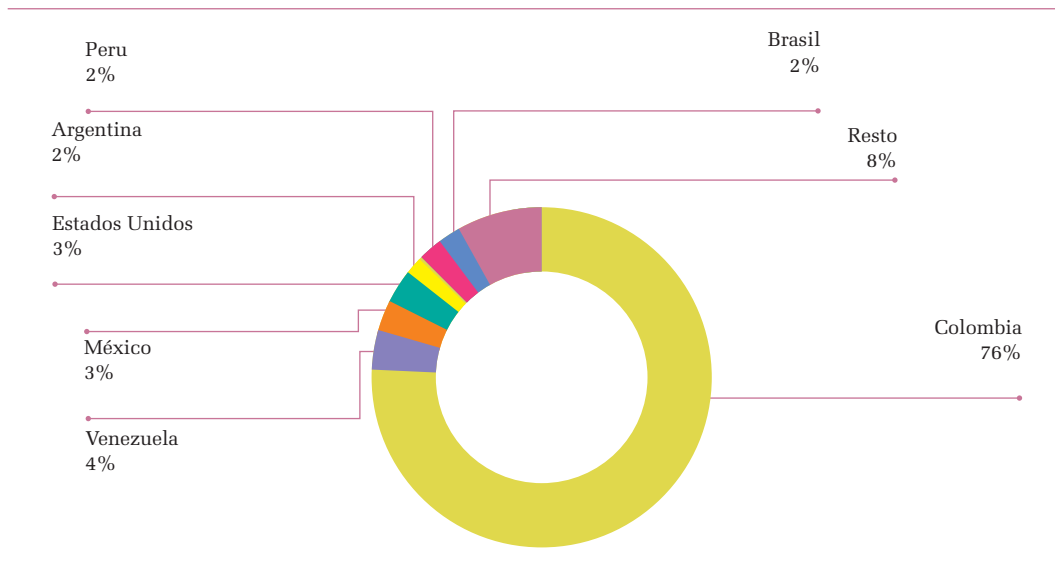
Este indicador mide la cantidad de páginas visitadas dentro del portal [www.bogotaturismo.gov.co](http://www.bogotaturismo.gov.co) en cada visita o sesión realizada por los usuarios.

## Origen del total de consultas, primer semestre de 2011



	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
■ Motores de búsqueda	24.410	18.297	29.112	34.415	29.983	28.705
■ Sitios de referencia	20.798	4.837	5.183	5.880	6.348	7.726
■ Tráfico directo	11.632	3.235	4.059	5.003	5.485	5.688

### Consultas por país de origen, primer semestre 2011

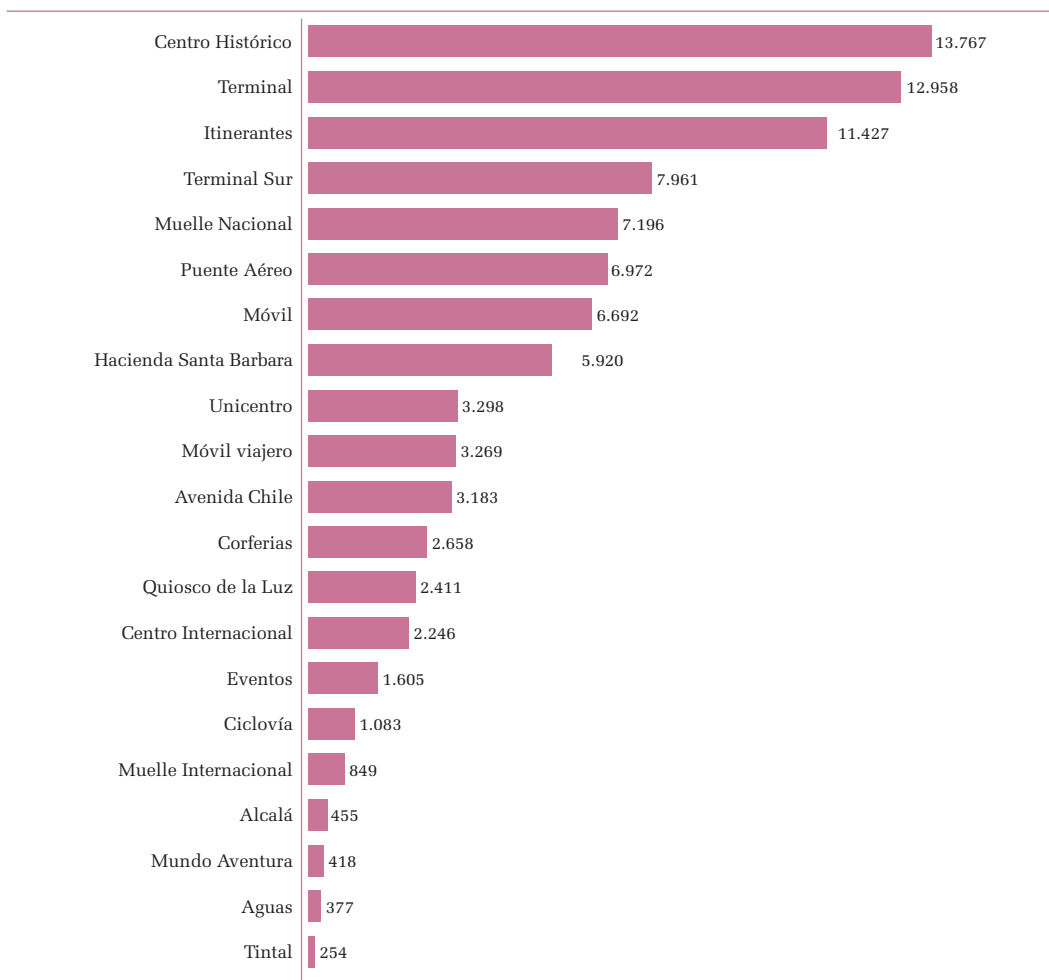


## Consultas en los Puntos de Información Turística

En esta sección se presentan las estadísticas de consultas en los puntos de información turística del primer semestre del 2011, a partir de los datos que se solicitan a los usuarios de los puntos.

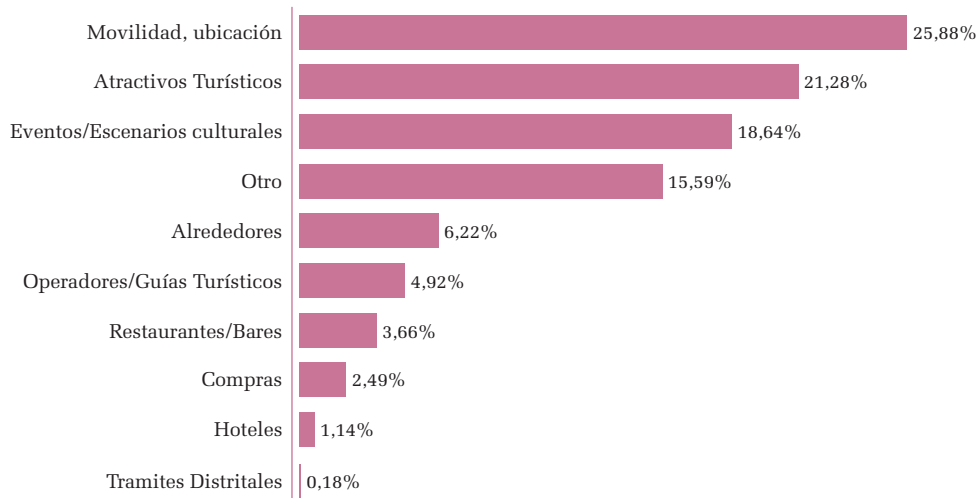


## Consultas mensuales, primer semestre de 2011



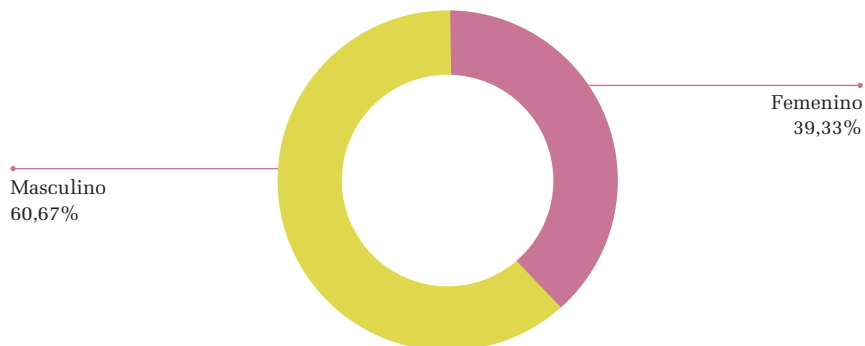
Durante el semestre se obtuvo un total de 94.999 consultas en los pits fijos e itinerantes. Los itinerantes son informadores dispuestos en lugares estratégicos.

## Motivos de consulta, primer semestre de 2011

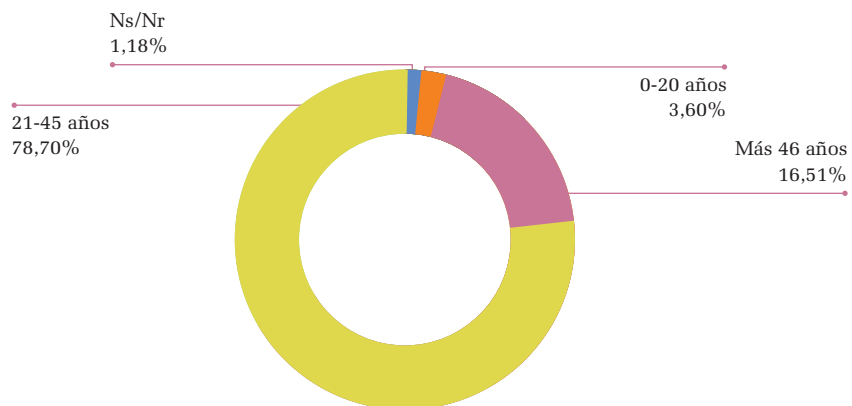


## Perfil de los usuarios

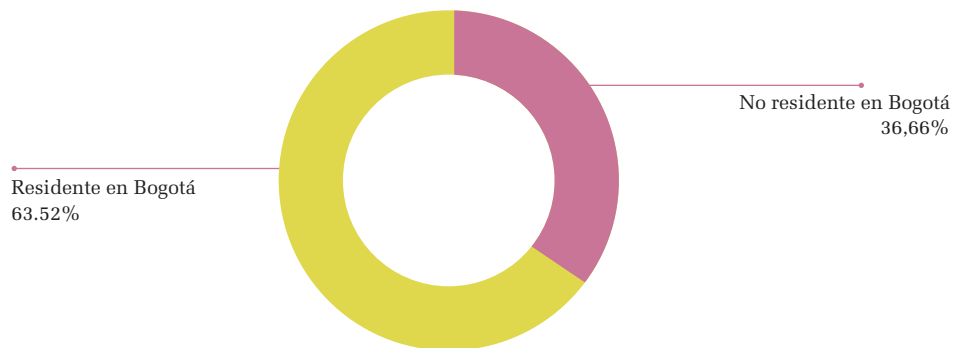
### Género



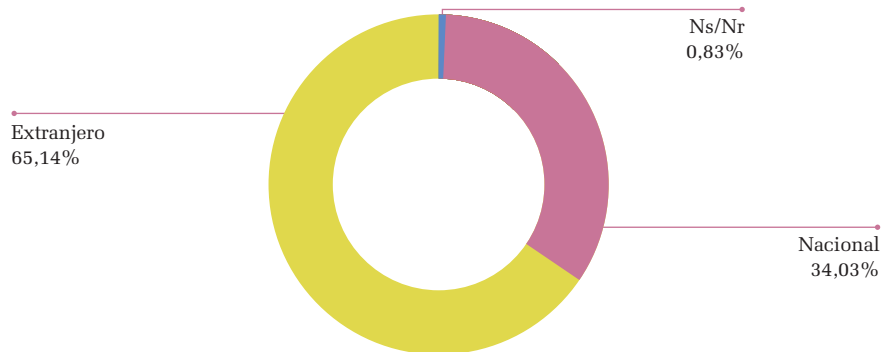
### Edad

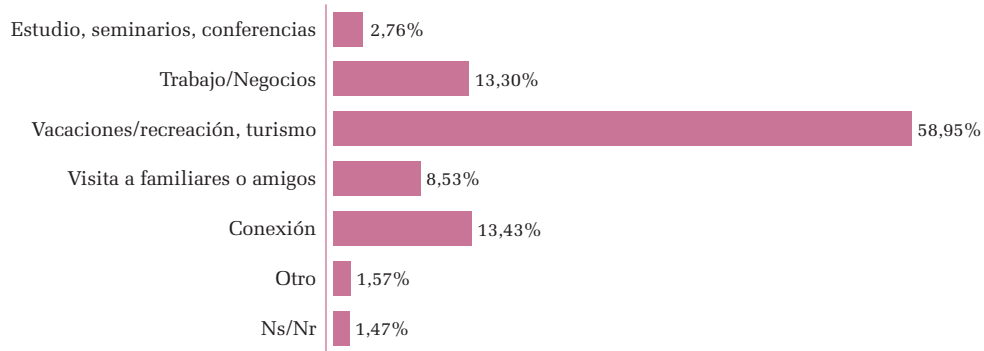


### Tipo de usuario

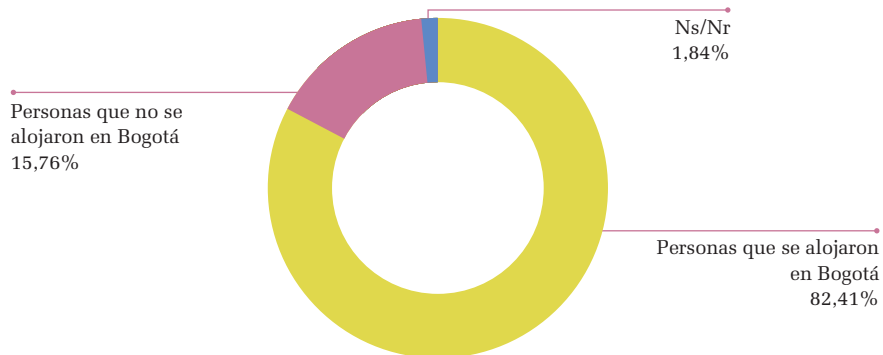


### Clasificación de los no residentes

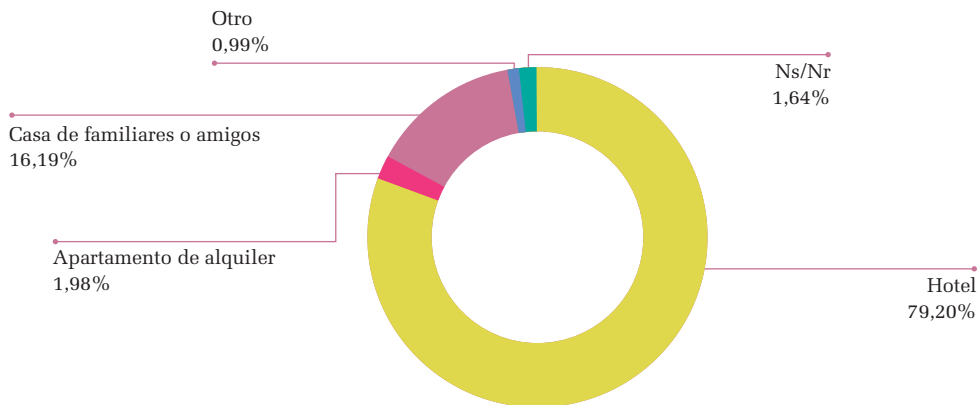


*Motivos de visita a Bogotá de los viajeros no residentes*

### Estadía en Bogotá



### Lugar de alojamiento





**Información  
de entidades  
relacionadas  
con el sector  
turístico**

## Transporte aéreo

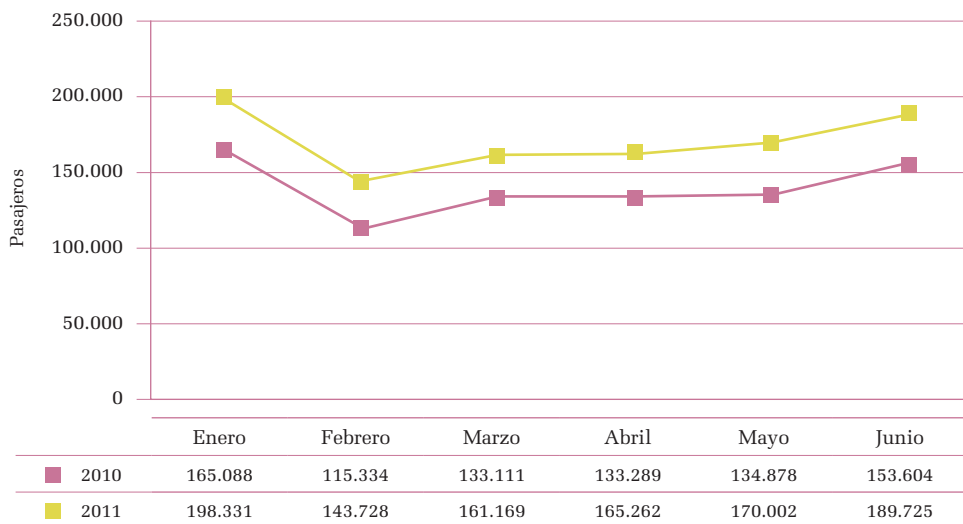
Se presenta en este capítulo la información de movilidad de pasajeros por vía aérea suministrada por la Aeronáutica Civil para el primer semestre de 2011. Los cálculos son realizados por el Observatorio de Turismo del IDT.

### Total llegada de pasajeros a Bogotá, primer semestre 2010 y 2011.

Llegadas de pasajeros	2010	2011	% Variación
Nacionales	2.461.270	2.586.958	5,11
Internacionales	835.304	1.028.217	23,09
Total	3.296.574	3.615.175	9,66



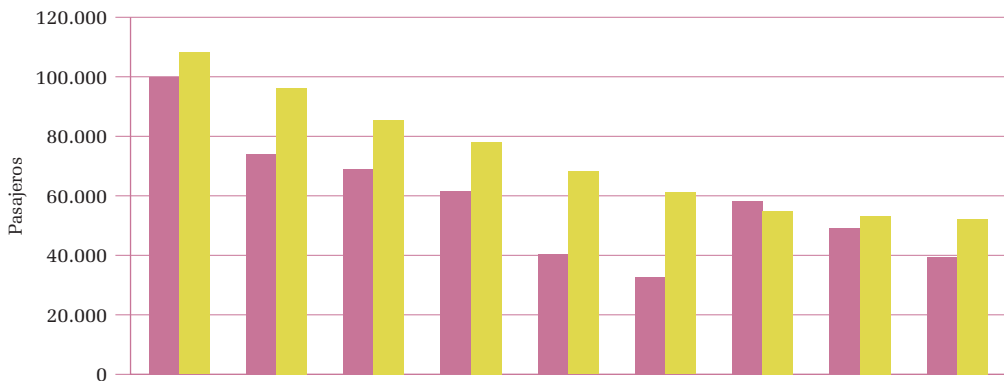
### Comportamiento de llegadas desde orígenes internacionales, primer semestre 2010 y 2011



*Variación mensual de pasajeros desde destinos internacionales,  
primer semestre 2010 y 2011*

Mes	% Variación
Enero	20,14%
Febrero	24,62%
Marzo	21,08%
Abril	23,99%
Mayo	26,04%
Junio	23,52%
<b>Total</b>	<b>23,09%</b>

*Principales orígenes internacionales, primer semestre 2010 y 2011*

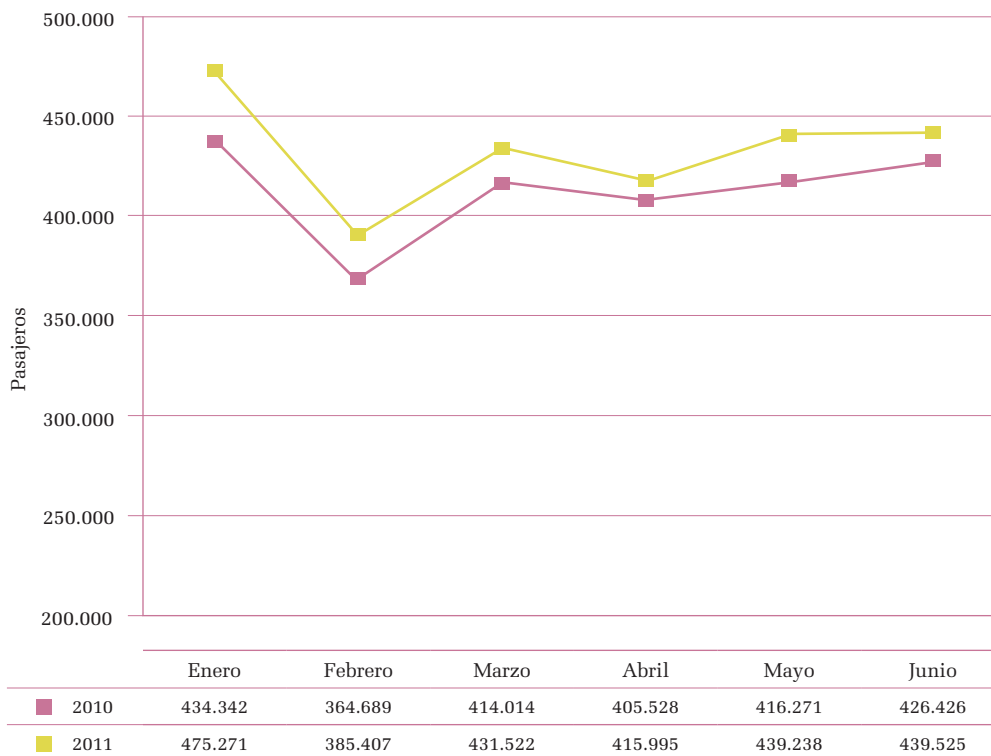


	Miami	Madrid	Ciudad de Panamá	Lima	Quito	São Paulo	Fort Lauderdale	Nueva York	Ciudad de México
2010	99.132	73.521	68.661	61.195	40.281	32.757	58.115	49.110	39.391
2011	107.462	95.391	84.991	77.418	67.725	60.865	54.465	52.505	51.609

*Variación de llegada de pasajeros desde los principales orígenes internacionales, primer semestre 2010 y 2011*

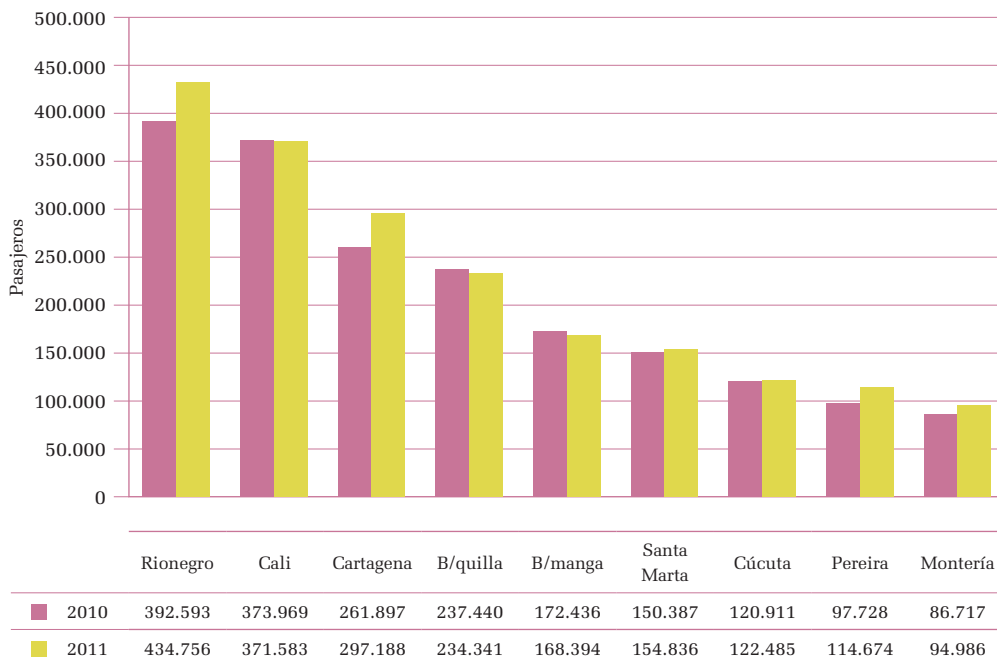
Orígenes	% Variación
Miami - Estados Unidos	8,40%
Madrid - España	29,75%
Ciudad de Panamá - Panamá	23,78%
Lima - Perú	26,51%
Quito - Ecuador	68,13%
São Paulo - Brasil	85,81%
Fort Lauderdale - Estados Unidos	-6,28%
Nueva York - Estados Unidos	6,91%
Ciudad de México - México	31,02%
Caracas - Venezuela	6,51%
Total llegadas 10 principales orígenes	23,63%
Total llegadas todos los orígenes	23,09%

### Comportamiento de llegadas desde orígenes nacionales, primer semestre 2010 y 2011



*Variación mensual de pasajeros desde destinos nacionales,  
primer semestre 2010 y 2011*

Mes	% Variación
Enero	9,42%
Febrero	5,68%
Marzo	4,23%
Abril	2,58%
Mayo	5,52%
Junio	3,07%
Total	5,11%

*Principales orígenes nacionales, primer semestre 2010 y 2011*

*Variación de llegada de pasajeros desde los principales orígenes nacionales, primer semestre 2010 y 2011*

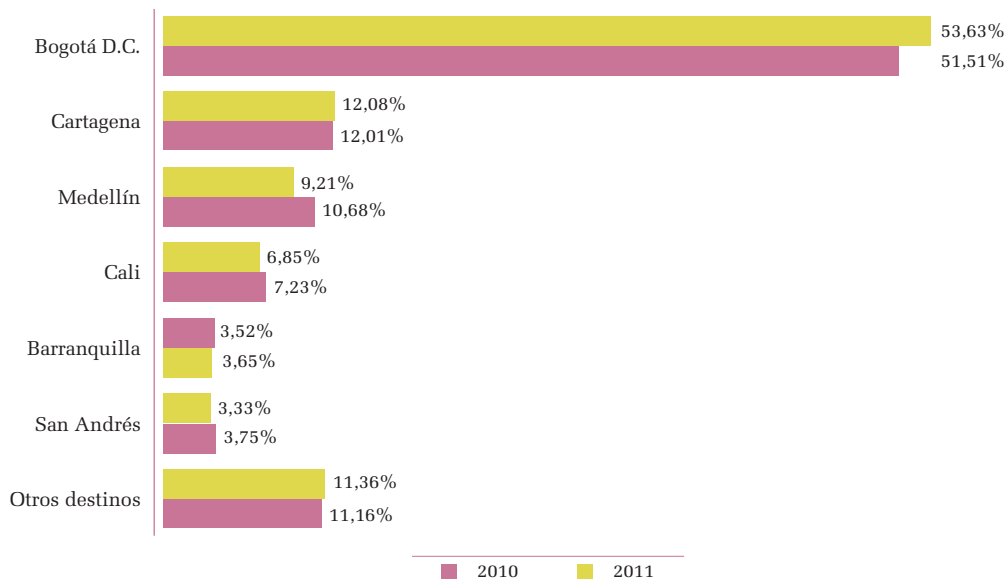
Orígenes	% Variación
Rionegro - Antioquia	10,74%
Cali - Valle	-0,64%
Cartagena - Bolívar	13,48%
Barranquilla - Atlántico	-1,31%
Bucaramanga - Santander	-2,34%
Santa Marta - Magdalena	2,96%
Cúcuta - Norte de Santander	1,30%
Pereira - Risaralda	17,34%
Montería - Córdoba	9,54%
San Andrés - Archipiélago de San Andrés	7,11%
Total llegadas 10 principales orígenes	5,31%
Total llegadas todos los orígenes	5,11%



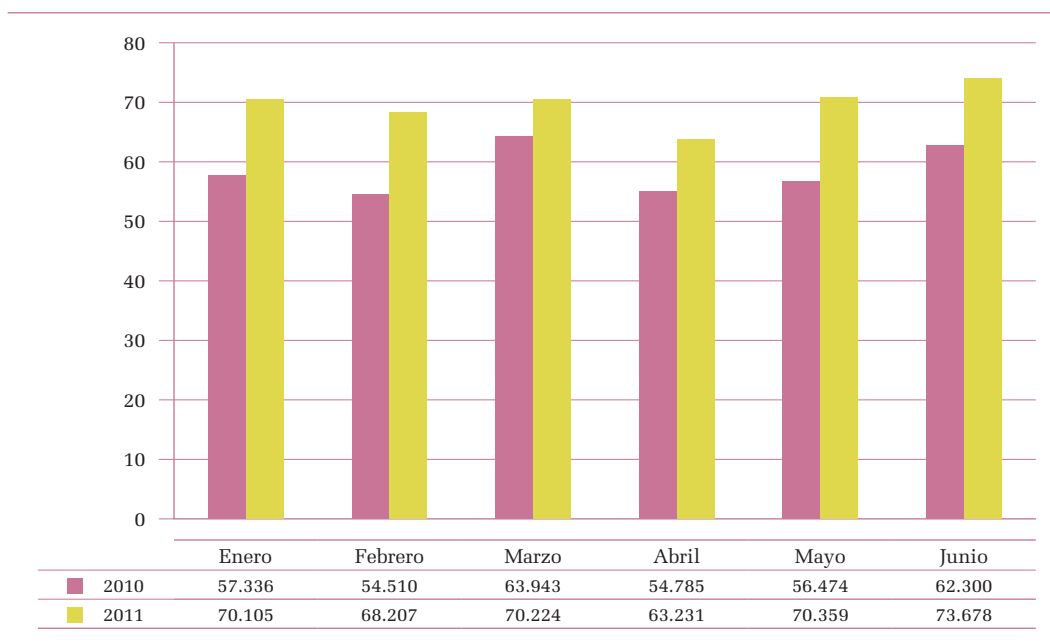
## Viajeros extranjeros

La información sobre llegada de viajeros extranjeros al país es generada por el Departamento Administrativo de Seguridad (DAS) en sus puntos de control los datos son proporcionados al Instituto Distrital de Turismo por Proexport. Estas cifras son provisionales y no incluyen puntos fronterizos.

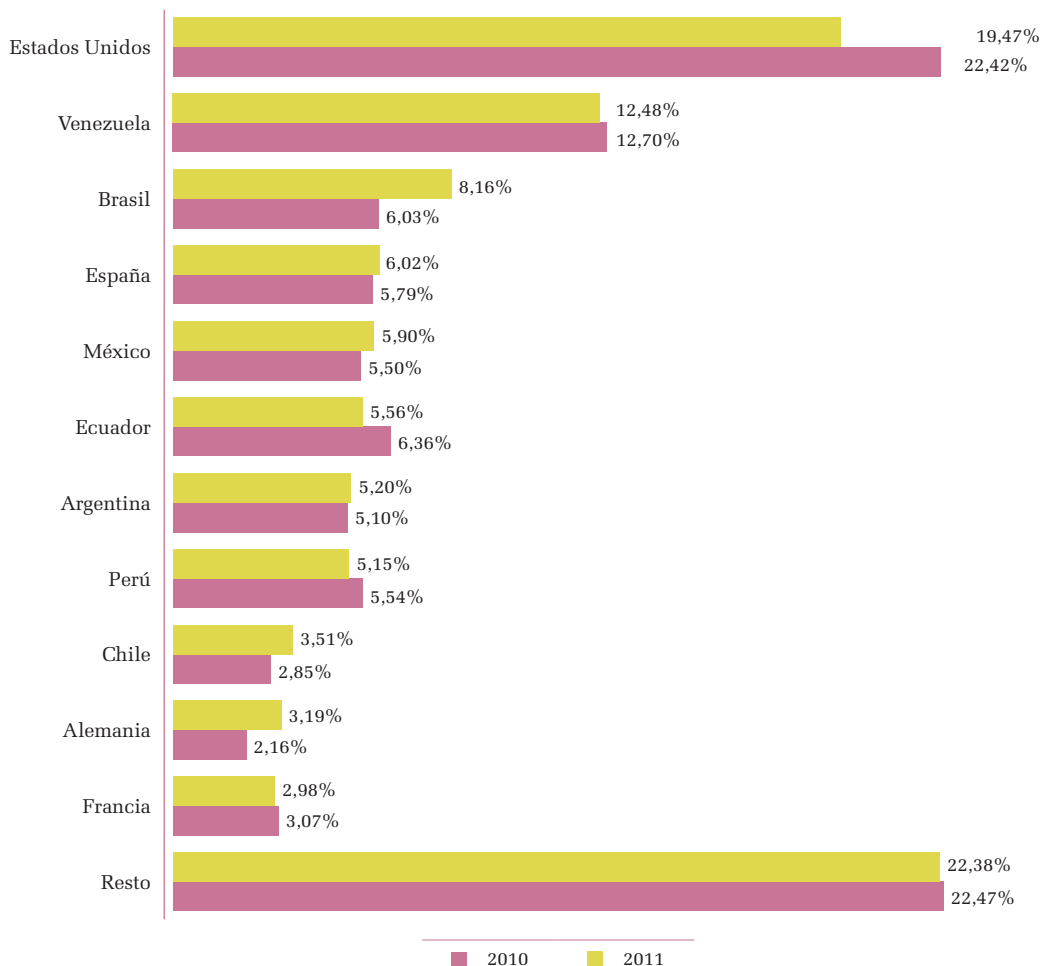
### Distribución porcentual de viajeros extranjeros por ciudad de destino, primer semestre de 2010-2011



### Llegada de viajeros extranjeros a Bogotá, primer semestre de 2010 y 2011



## Distribución porcentual de viajeros extranjeros que llegan a Bogotá por nacionalidad, primer semestre de 2010-2011



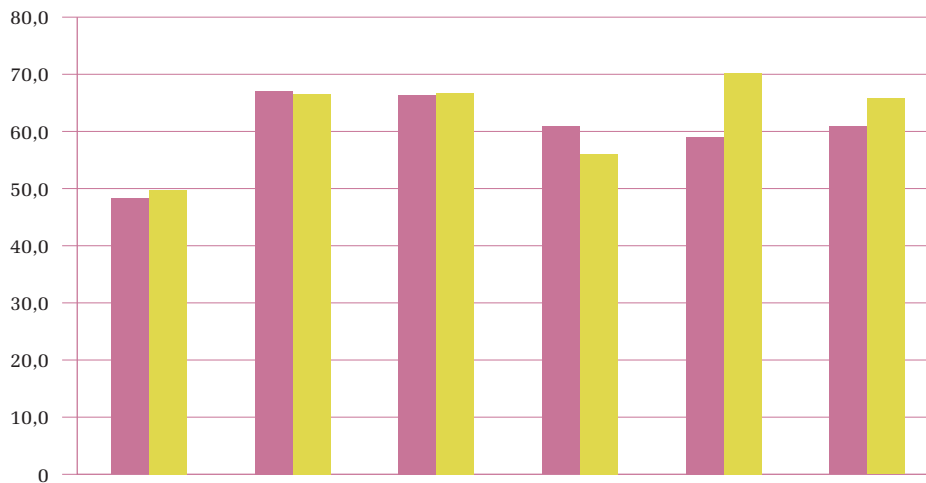
*Variación llegada de viajeros extranjeros a Bogotá por nacionalidad, primer semestre de 2010 y 2011*

Nacionalidad	2010	2011	Variación
Estados Unidos	78.340	80.943	3,32%
Venezuela	44.372	51.886	16,93%
Brasil	21.079	33.938	61,00%
España	20.239	25.021	23,63%
México	19.216	24.547	27,74%
Ecuador	22.214	23.118	4,07%
Argentina	17.814	21.621	21,37%
Perú	19.338	21.395	10,64%
Chile	9.963	14.614	46,68%
Alemania	7.534	13.266	76,08%
Francia	10.742	12.404	15,47%
Resto	78.497	93.051	18,54%
Total	349.348	415.804	19,02%

## VARIABLES DE OCUPACIÓN HOTELERA

Se presentan los resultados comparativos para el primer semestre de los años 2010 y 2011, según datos publicados por la Asociación Hotelera de Colombia – COTELCO.

### Ocupación hotelera, primer semestre de 2010 y 2011

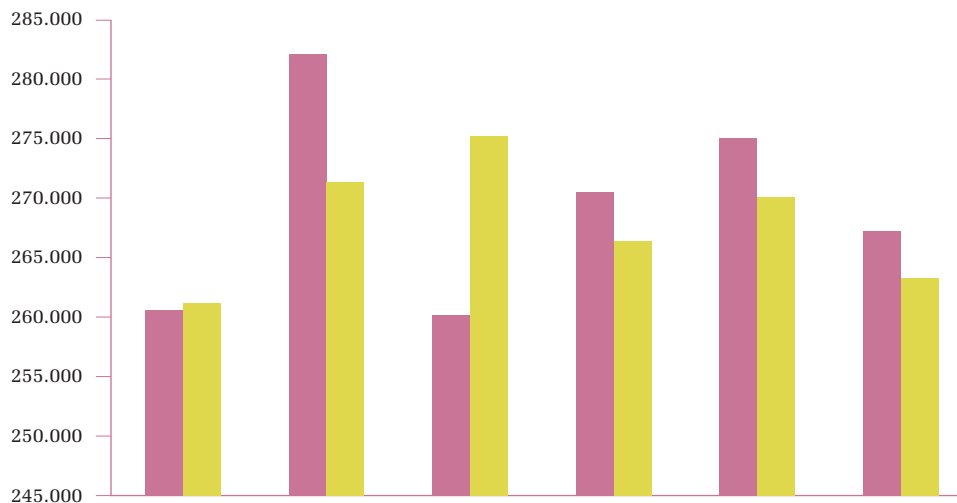


	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
■ 2010	48,2	66,9	66,0	60,8	59,0	60,7
■ 2011	49,6	66,4	66,7	55,9	69,9	65,6

*Variación mensual de la ocupación, primer semestre de 2010 y 2011*

Mes	2010	2011	Diferencia
Enero	48,20	49,60	1,40
Febrero	66,90	66,40	-0,50
Marzo	66,00	66,70	0,70
Abril	60,80	55,90	-4,90
Mayo	59,00	69,90	10,90
Junio	60,70	65,60	4,90

**Tarifa hotelera promedio, primer semestre de 2010 y 2011**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
■ 2010	260.582	282.374	260.116	270.701	275.092	267.420
■ 2011	261.125	271.589	275.599	266.376	270.265	263.394

## Prestadores de servicios turísticos

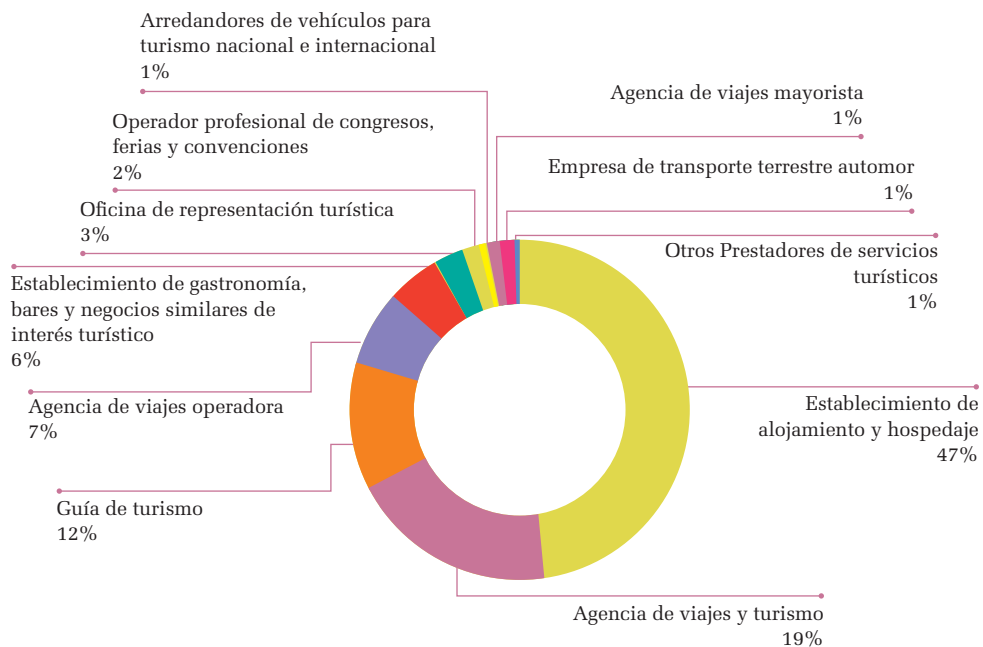
De acuerdo con la información consultada en la página del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo a través del Viceministerio de turismo, en este capítulo se presenta el número de prestadores de servicios turísticos inscritos y activos en el Registro Nacional de Turismo (RNT) en el primer semestre de 2011.

Tipo de prestador	Colombia	Bogotá	Participación Bogotá
Agencia de viajes mayorista	212	109	51,4%
Agencia de viajes operadora	1.128	260	23,0%
Agencia de viajes y turismo	2.905	993	34,2%
Arrendadores de vehículos para turismo nacional e internacional	107	31	29,0%
Concesionarios de servicios turísticos en parque	5		0%
Empresa captadora de ahorro para viajes y empresas de servicios turísticos prepagados	27	4	14,8%
Empresa comercializadora de proyectos de tiempo compartido y multipropiedad	13	3	23,1%
Empresa de transporte terrestre automotor	216	52	24,1%
Empresa promotora de proyectos de tiempo compartido y multipropiedad	13	5	38,5%

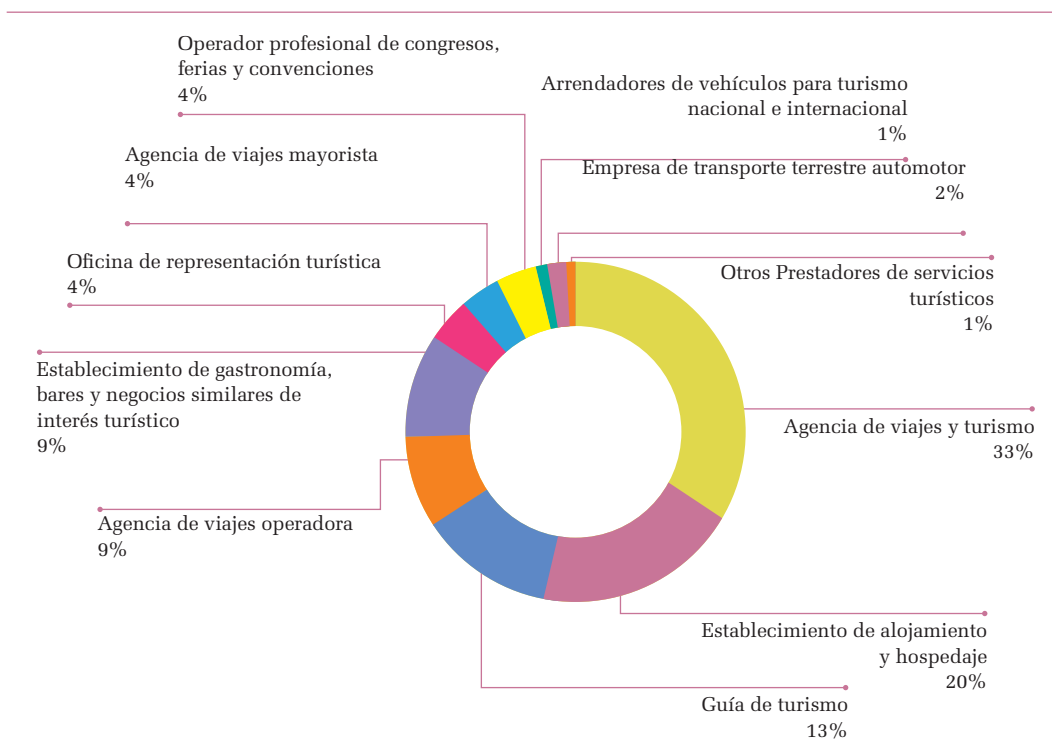


Tipo de prestador	Colombia	Bogotá	Participación Bogotá
Empresa promotora y comercializadora de proyectos de tiempo compartido y multipropiedad	19	6	31,6%
Establecimiento de alojamiento y hospedaje	7.113	602	8,5%
Establecimiento de gastronomía, bares y negocios similares de interés turístico	845	286	33,8%
Guía de turismo	1.730	403	23,3%
Oficina de representación turística	417	132	31,7%
Operador profesional de congresos, ferias y convenciones	273	113	41,4%
Total	15.023	2.999	20,0%

## Prestadores de servicios turísticos en Colombia



## Prestadores de servicios turísticos en Bogotá



## Indicadores de construcción del sector hotelero, primer semestre 2010-2011

### Aspectos metodológicos

Los análisis presentados en este capítulo son basados en el Censo de Edificaciones, investigación desarrollada por el DANE desde el año 1997. Esta investigación tiene una periodicidad trimestral y su objetivo es determinar el estado actual de la actividad edificadora para establecer su composición, evolución y producción, contribuyendo a la medición y cálculo de los principales agregados macroeconómicos. Metodológicamente está definida como una encuesta a nivel censal de las áreas urbanas y metropolitanas de las siguientes ciudades: Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga, Pereira, Armenia, Cúcuta, Cartagena, Neiva, Ibagué, Villavicencio, Pasto, Popayán y Manizales. Los datos presentados en esta versión del Boletín están actualizados acorde a los ajustes realizados por el DANE.

El universo de estudio del Censo de Edificaciones está conformado por todas las obras según su estado:

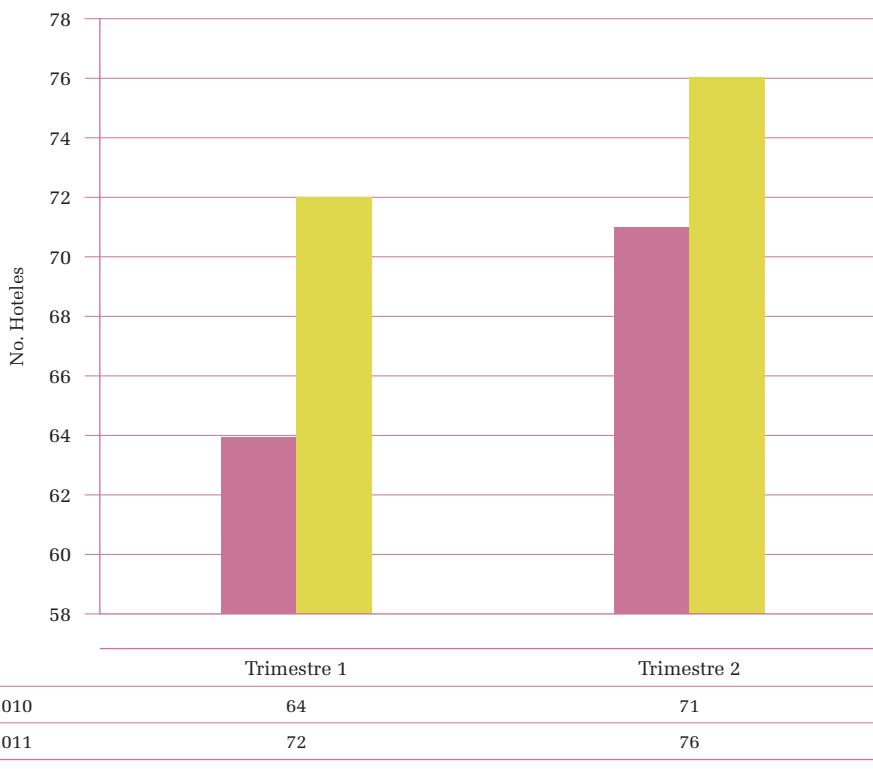
- **Obras en proceso de construcción:** son todas aquellas obras que al momento del censo generan algún proceso constructivo y las cuales pueden tener los siguientes estados de obra:
  - **Obras nuevas:** corresponde a las obras que al momento del censo ingresan al marco de la investigación. Se constituyen

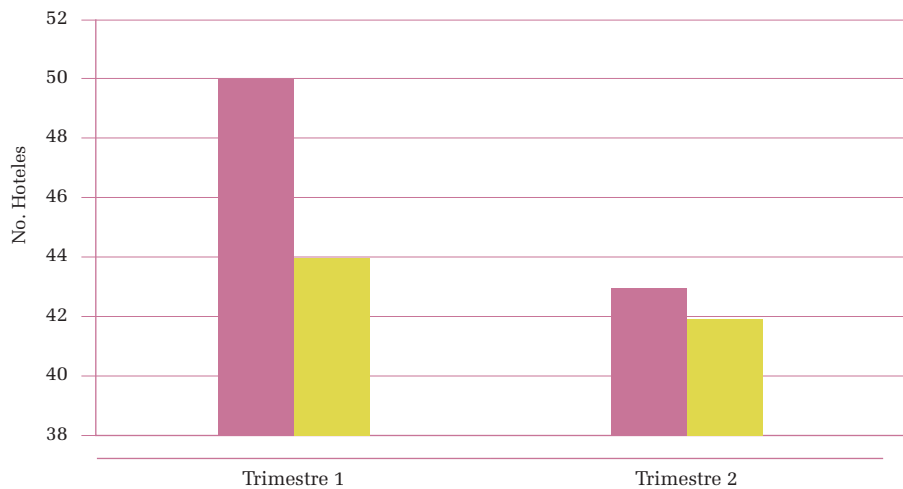
- en el termómetro para evaluar la coyuntura del sector tanto en área como en evolución de precios.
- **Obras que continúan proceso:** son todas aquellas obras que en el censo anterior se encontraron en proceso y que en el actual continúan en el mismo estado. Este grupo permite identificar las características principales del marco en términos de duración de las obras, curvas de maduración de la inversión, evolución de sus precios, velocidad del proceso constructivo.
  - **Obras reiniciadas:** son todas aquellas obras que estando paralizadas en el censo anterior han reiniciado proceso de construcción durante el período de observación del actual censo.
  - **Obras paralizadas:** son todas aquellas edificaciones que al momento del Censo no están generando ninguna actividad e incluyen:
    - **Obras que continúan inactivas:** son todas aquellas edificaciones que en el Censo anterior se encontraron paralizadas y que en el actual continúan en el mismo estado.
    - **Nuevas:** corresponde a las edificaciones que al momento del Censo ingresan al grupo de paralizadas por primera vez.
  - **Obras culminadas:** son todas aquellas obras que estando en el Censo anterior en proceso de construcción, al momento del censo han finalizado actividad,

Los resultados presentados en el presente capítulo corresponden únicamente al comportamiento de la construcción del sector hotelero, no se incluye información de otro tipo de edificaciones dado que los datos no son comparables.

## Principales indicadores de construcción del sector hotelero en el país, primer semestre 2010 y 2011

### *Obras en proceso de construcción*



*Obras inactivas*

■ 2010

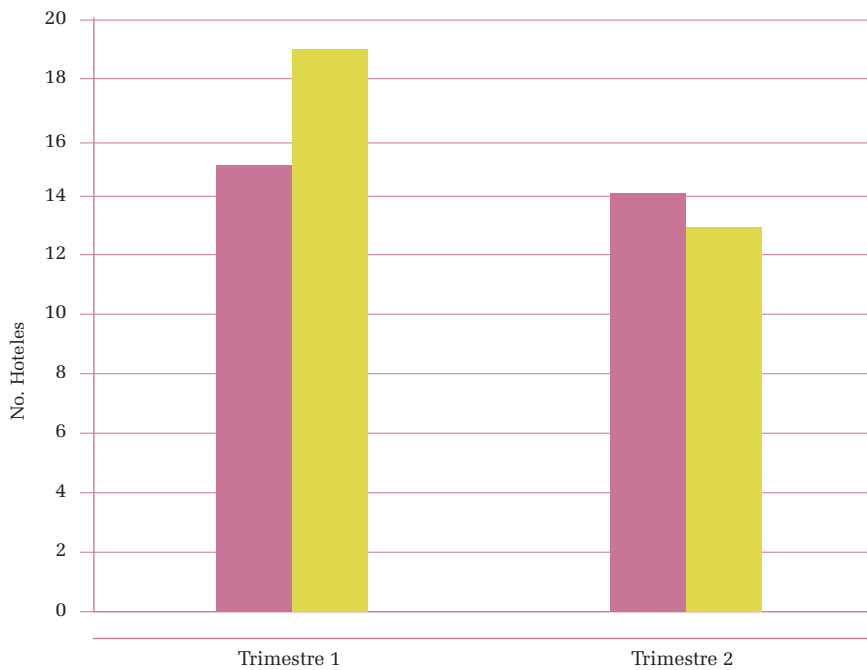
50

43

■ 2011

44

42

*Obras culminadas*

■ 2010

15

14

■ 2011

19

13



*Comportamiento de la construcción de unidades hoteleras  
desagregadas por categoría y trimestre*

Categoría	Año	Trimestre 1	Trimestre 2
Nuevas construcciones	2010	15	15
	2011	16	16
Obras reiniciadas	2010	4	5
	2011	6	6
Obras en construcción	2010	45	51
	2011	50	54
Total obras en proceso de construcción	2010	64	71
	2011	72	76
Obras paralizadas (nuevas)	2010	14	4
	2011	9	7
Obras que continúan paralizadas	2010	36	39
	2011	35	35
Total obras inactivas	2010	50	43
	2011	44	42
Obras culminadas	2010	15	14
	2011	19	13

\*Se reajustan valores de 2010 con respecto a los publicados en el boletín anterior.

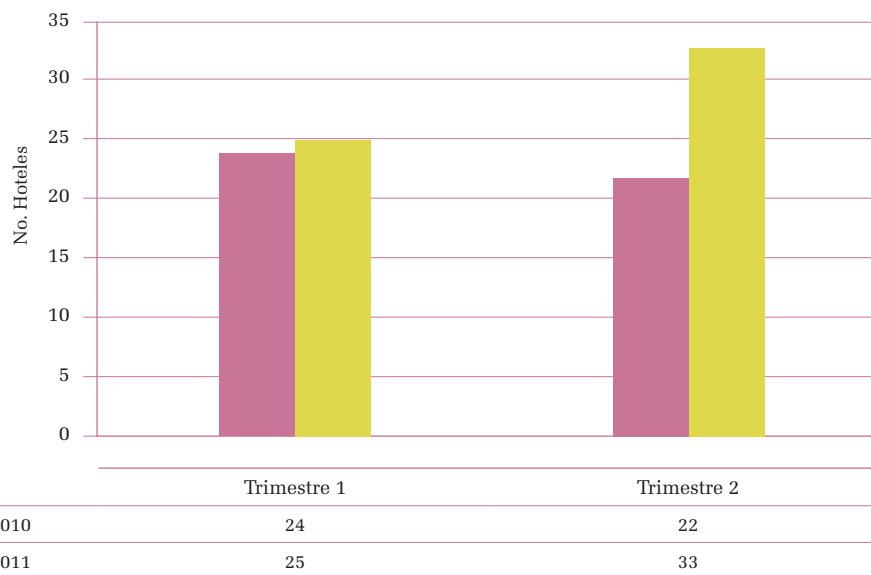
*Comportamiento de la construcción de unidades hoteleras en metros cuadrados desagregados por categoría y por trimestre*

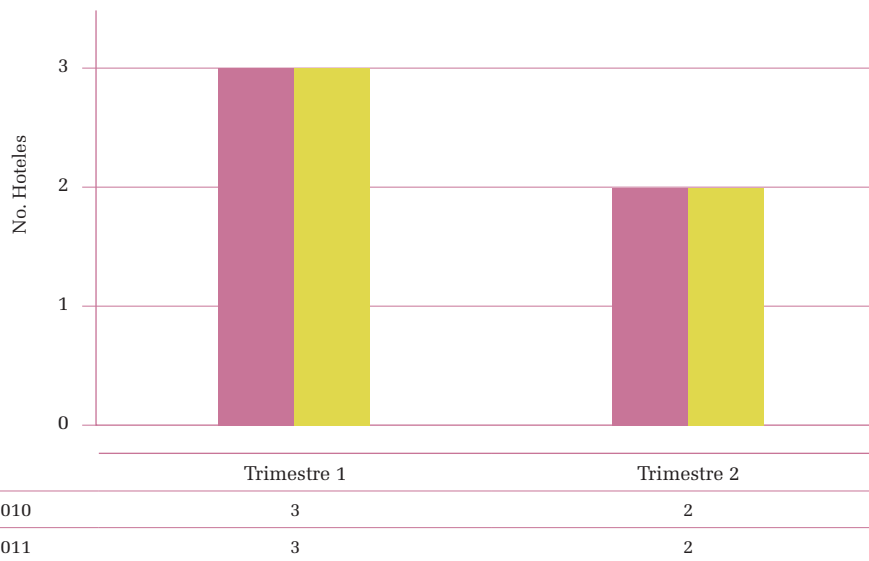
Categoría	Año	Trimestre 1	Trimestre 2
Nuevas construcciones	2010	49.283	25.697
	2011	39.957	82.468
Obras reiniciadas	2010	11.650	13.100
	2011	11.090	15.716
Obras en construcción	2010	347.122	366.884
	2011	350.318	304.476
Total obras en proceso de construcción	2010	408.055	405.681
	2011	401.365	402.660
Obras paralizadas (nuevas)	2010	43.579	16.666
	2011	17.316	19.074
Obras que continúan paralizadas	2010	40.184	64.286
	2011	43.373	43.539
Total obras inactivas	2010	83.763	80.952
	2011	60.689	62.613
Obras culminadas	2010	17.536	30.382
	2011	33.607	78.649

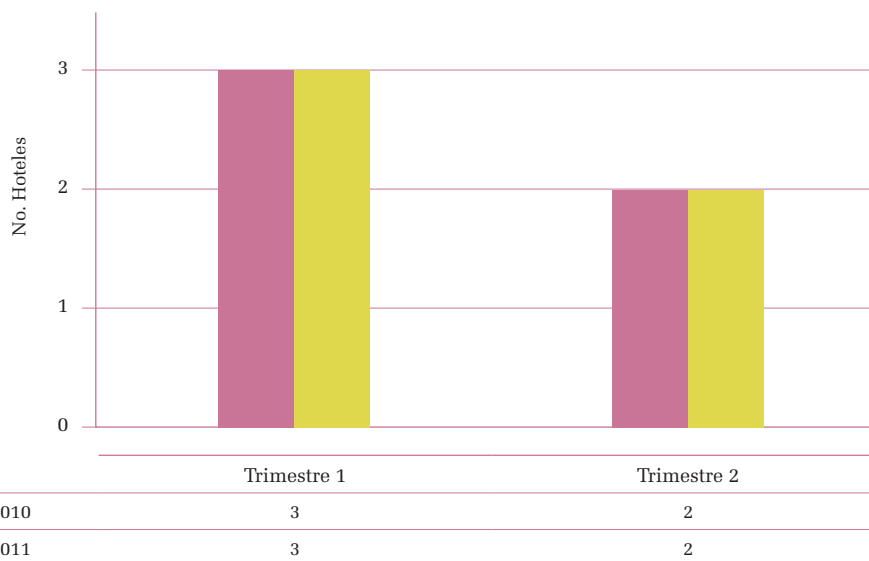
\*Se reajustan valores de 2010 con respecto a los publicados en el boletín anterior.

## Principales indicadores de construcción del sector hotelero en Bogotá

### *Número de obras en proceso de construcción*



*Obras inactivas*

*Obras culminadas*

*Comportamiento de la construcción de unidades hoteleras desagregadas por categoría y trimestre*

Categoría	Año	Trimestre 1	Trimestre 2
Nuevas construcciones	2010	6	1
	2011	4	10
Obras reiniciadas	2010	0	0
	2011	1	1
Obras en construcción	2010	18	21
	2011	20	22
Total obras en proceso de construcción	2010	24	22
	2011	25	33
Obras paralizadas (nuevas)	2010	0	0
	2011	1	0
Obras que continúan paralizadas	2010	3	2
	2011	2	2
Total obras inactivas	2010	3	2
	2011	3	2
Obras culminadas	2010	2	4
	2011	2	3

\*Se reajustan valores de 2010 con respecto a los publicados en el boletín anterior

*Comportamiento de la construcción de unidades hoteleras en metros cuadrados desagregados por categoría y por trimestre*

Categoría	Año	Trimestre 1	Trimestre 2
Nuevas construcciones	2010	38.646	11.700
	2011	26.709	37.021
Obras reiniciadas	2010	0	0
	2011	4.916	10.106
Obras en construcción	2010	204.345	228.155
	2011	177.073	203.482
Total obras en proceso de construcción	2010	242.991	239.855
	2011	208.698	250.609
Obras paralizadas (nuevas)	2010	0	0
	2011	10.106	0
Obras que continúan paralizadas	2010	4.562	3.140
	2011	3.100	3.100
Total obras inactivas	2010	4.562	3.140
	2011	13.206	3.100
Obras culminadas	2010	4.101	16.258
	2011	650	5.216

\*Se reajustan valores de 2010 con respecto a los publicados en el boletín anterior

## Participación de la construcción del sector hotelero de Bogotá respecto al país, primer semestre 2010-2011

*Porcentaje de participación del comportamiento de la construcción de unidades hoteleras de Bogotá respecto al país por categoría*

Categoría	Año	Trimestre 1	Trimestre 2
Nuevas construcciones	2010	40,00	6,67
	2011	25,00	62,50
Obras reiniciadas	2010	0,00	0,00
	2011	25,00	16,67
Obras en construcción	2010	300,00	41,18
	2011	44,44	40,74
Total obras en proceso de construcción	2010	48,00	30,99
	2011	39,06	43,42
Obras paralizadas (nuevas)	2010	0,00	0,00
	2011	7,14	0,00
Obras que continúan paralizadas	2010	33,33	5,13
	2011	5,56	5,71
Total obras inactivas	2010	8,57	4,65
	2011	6,00	4,76
Obras culminadas	2010	4,55	28,57
	2011	13,33	23,08



*Porcentaje de participación del comportamiento de la construcción de unidades hoteleras en metros cuadrados de Bogotá respecto al país*

Categoría	Año	Trimestre 1	Trimestre 2
Nuevas construcciones	2010	78,42	45,53
	2011	66,84	44,89
Obras reiniciadas	2010	0,00	0,00
	2011	44,33	64,30
Obras en construcción	2010	58,87	62,19
	2011	50,55	66,83
Total obras en proceso de construcción	2010	59,55	59,12
	2011	52,00	62,24
Obras paralizadas (nuevas)	2010	0,00	0,00
	2011	58,36	0,00
Obras que continúan paralizadas	2010	11,35	4,88
	2011	7,15	7,12
Total obras inactivas	2010	5,45	3,88
	2011	21,76	4,95
Obras culminadas	2010	23,39	53,51
	2011	1,93	6,63