



BOGOTÁ

2600 METROS MÁS CERCA DE LAS ESTRELLAS

BOLETIN MENSUAL ESTADÍSTICAS SECTOR TURISMO



Abril de 2016



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

DESARROLLO ECONÓMICO
Instituto Distrital de Turismo

Viajeros no residentes

No residentes que llegaron a Colombia Abril 2016

Destino hospedaje en Colombia	Total	Participación	% Var total 2016 vs 2015
Bogotá D.C.	93.434	49,1%	↑ 0,1%
Cartagena	30.283	15,9%	↑ 28,2%
Medellín	23.720	12,5%	↑ 40,8%
Cali	12.995	6,8%	↑ 20,0%
San Andrés	8.209	4,3%	↑ 5,2%
Barranquilla	4.053	2,1%	↓ -3,9%
Santa Marta	2.127	1,1%	↑ 14,7%
Cúcuta	2.097	1,1%	↓ -43,6%
Pereira	1.475	0,8%	↑ 0,2%
Pasto	1.452	0,8%	↑ 79,5%
Bucaramanga	1.104	0,6%	↓ -22,6%
Armenia	752	0,4%	↑ 31,5%
Manizales	403	0,2%	↓ -13,7%
Valledupar	377	0,2%	↓ -55,1%
Chía	356	0,2%	↑ 26,2%
Villavicencio	337	0,2%	↑ 56,0%
Providencia	314	0,2%	↑ 37,1%
Leticia	299	0,2%	↓ -39,1%
Ipiales	282	0,1%	↓ -52,4%
Resto	6.349	3,3%	↓ -3,1%
Total general	190.418	100,0%	↑ 8,1%



Extranjeros no residentes con destino hospedaje Bogotá
88.744

Colombianos no residentes con destino hospedaje Bogotá
4.690

El 49,1% de los viajeros que no residen en Colombia e ingresaron al país en abril del año 2016, por puntos migratorios, declararon como ciudad de hospedaje a Bogotá, lo que significó un aumento de 0,1% con respecto al total de viajeros no residentes que se hospedaron en Bogotá en el mismo mes del año 2015.

De ellos, el 95% fueron extranjeros que no residen en Colombia y viajaban a Bogotá, mientras que el 5% fueron colombianos que residen en el exterior y viajaban a su país de origen.

Paralelamente se resalta que del total de viajeros no residentes, los destinos de hospedaje que presentaron mayores incrementos con respecto al mismo mes en el año anterior fueron: Pasto (79,5%), Villavicencio (56%) y Medellín (40,8%). Mientras que destinos de hospedaje como Ipiales y Cúcuta siguieron enfrentando las mayores disminuciones, junto a Valledupar (52,4%, 43,6% y 55,1%, respectivamente).

Viajeros no residentes

No residentes que llegaron a Colombia Enero- Abril 2016

Destino hospedaje en Colombia	Total	Participación	% Var total 2016 vs 2015
Bogotá D.C.	406.958	48,6%	↑ 7,5%
Cartagena	137.858	16,5%	↑ 26,4%
Medellín	102.580	12,2%	↑ 47,9%
Cali	53.801	6,4%	↑ 23,8%
San Andrés	37.035	4,4%	↑ 0,3%
Barranquilla	20.602	2,5%	↑ 2,5%
Cúcuta	9.911	1,2%	↓ -36,0%
Santa Marta	9.328	1,1%	↓ -7,7%
Pereira	6.361	0,8%	↑ 12,8%
Pasto	5.433	0,6%	↑ 56,3%
Bucaramanga	5.384	0,6%	↓ -15,3%
Armenia	3.456	0,4%	↑ 47,7%
Manizales	2.084	0,2%	↑ 1,1%
Ipiales	1.692	0,2%	↓ -41,8%
Chía	1.641	0,2%	↑ 26,4%
Villavicencio	1.399	0,2%	↑ 25,7%
Providencia	1.370	0,2%	↑ 9,5%
Leticia	1.320	0,2%	↓ -13,4%
Ibagué	1.208	0,1%	↑ 3,4%
Resto	28.533	3,4%	↓ -2,7%
Total general	837.954	100,0%	↑ 13,0%

Extranjeros no residentes con destino hospedaje Bogotá
382.648
Colombianos no residentes con destino hospedaje Bogotá
24.310

Entre los meses enero a abril del año 2016, el 48,6% de los viajeros que no residen en Colombia e ingresaron al país por puntos migratorios, declararon como ciudad de hospedaje a Bogotá, lo que significó un aumento del 7,5% con respecto al total de viajeros no residentes que se hospedaron en Bogotá en el mismo periodo del año 2015.

De ellos, el 94% fueron extranjeros que no residen en Colombia y viajaban a Bogotá, mientras que el 6% fueron colombianos que residen en el exterior y viajaban a su país de origen.

Paralelamente se resalta que del total de viajeros no residentes, los destinos de hospedaje que presentaron mayores incrementos con respecto al mismo periodo en el año anterior continúan siendo: Pasto (56,3%), Medellín (47,9%) y Armenia (47,7%). Pasto y Medellín han presentado las mayores tasas de crecimiento en todos los meses. Cúcuta e Ipiales mantuvieron su posicionamiento en los de mayores decrecimientos en el año corrido con respecto al año anterior.

Viajeros no residentes

Región origen Destino Bogotá	abr 2015	abr 2016
América Del Sur	41,8%	↓ 38,1%
América Del Norte	26,0%	↑ 26,7%
Unión Europea	17,8%	↑ 18,3%
América Central	6,9%	↑ 9,5%
Resto De Europa	2,2%	↑ 2,5%
Asia	2,6%	↓ 2,2%
Caribe	1,6%	↓ 1,5%
Oceanía	0,7%	↓ 0,6%
África	0,2%	↑ 0,3%
Medio Oriente	0,1%	→ 0,1%
Desconocido	0,1%	→ 0,1%

Región origen Destino Bogotá	ene-abr 2015	ene-abr 2016
América Del Sur	41,8%	↓ 38,2%
América Del Norte	25,9%	↑ 26,7%
Unión Europea	19,1%	↑ 20,0%
América Central	6,2%	↑ 7,9%
Asia	2,4%	→ 2,4%
Resto De Europa	2,3%	→ 2,3%
Caribe	1,3%	→ 1,3%
Oceanía	0,6%	↑ 0,7%
África	0,2%	→ 0,2%
Medio Oriente	0,1%	→ 0,1%
Desconocido	0,1%	→ 0,1%

De los 88.744 visitantes extranjeros que ingresaron a Colombia en abril de 2016 por puntos migratorios con destino de hospedaje Bogotá, el 38,1% provenía de América del Sur, región cuya participación presentó una disminución de 3,7% con respecto al año 2015.

Sin embargo, el resto de la región de América, así como Europa y África, aumentaron su participación con respecto al mismo mes del año anterior.

En el año corrido (enero-abril 2016) se observó que de los 382.648 visitantes extranjeros que ingresaron hacia Bogotá por puntos migratorios, el 38,2% provino de América del Sur. La disminución acumulada en el año que presentó esta región es de 3,7%. El resto de la región de América tuvo un crecimiento acumulado en el año, así como las regiones Asia y Unión Europea.

Viajeros no residentes

Al observar los datos de esta misma población por país de origen se encuentra que los residentes de Estados Unidos siguen ocupando el primer lugar en la participación de los visitantes extranjeros con destino de hospedaje Bogotá, con 16,9% para abril de 2016 y en lo corrido del año. En ambos casos su participación aumento para el periodo de referencia del año 2015 en 1,8% y 0,9%, respectivamente.

A la vez, las participaciones de Brasil, Argentina, Panamá, Francia, Reino Unido y Holanda aumentaron con respecto a abril del año 2015. En el año corrido este comportamiento no se observa para Argentina, que mantiene su participación con respecto al periodo enero-abril del año 2015, ni para Holanda, que emerge sólo en este mes entre los países de origen con mayores participaciones.

Finalmente, se observa que, tanto en el mes abril de 2016 como en el año corrido, la participación de visitantes extranjeros provenientes de Venezuela, México, Perú y España ha decrecido con respecto al mismo periodo del año 2015. En lo que se ha observado para el año completo, Venezuela ha sido el de mayor caída, con 3,9%.

País origen Destino Bogotá	abr-15		abr-16
Estados Unidos	15,1%	↑	16,9%
Venezuela	14,9%	↓	9,5%
México	9,3%	↓	8,2%
Brasil	5,8%	↑	7,2%
Ecuador	6,4%	↓	6,0%
Perú	5,4%	↓	5,2%
Argentina	4,4%	↑	5,2%
España	5,2%	↓	5,1%
Panamá	2,6%	↑	5,1%
Chile	3,9%	→	3,9%
Francia	2,5%	↑	2,9%
Alemania	2,8%	↓	2,5%
Reino Unido	1,8%	↑	2,2%
Holanda	1,5%	↑	1,8%
Resto	18,4%	↓	18,4%

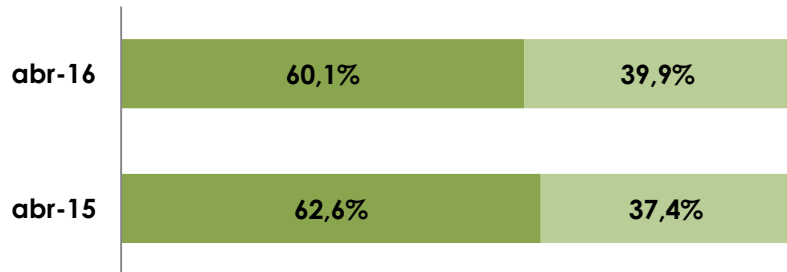
País origen Destino Bogotá	ene-abr 2015		ene-abr 2016
Estados Unidos	16,0%	↑	16,9%
Venezuela	13,9%	↓	10,0%
México	8,0%	↓	7,9%
Brasil	6,3%	↑	6,4%
Ecuador	5,6%	↑	5,8%
Perú	5,6%	↓	5,5%
Argentina	5,1%	→	5,1%
España	5,3%	↓	4,9%
Chile	4,2%	↓	4,1%
Panamá	2,4%	↑	3,8%
Francia	2,8%	↑	3,2%
Alemania	3,2%	→	3,2%
Reino Unido	2,0%	↑	2,4%
Canadá	1,9%	→	1,9%
Resto	17,8%	↑	18,9%

Viajeros no residentes

Turismo en cifras – Abril 2016

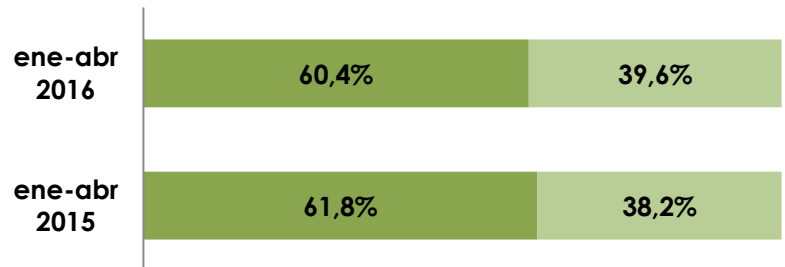
Género

■ Hombre ■ Mujer



Género

■ Hombre ■ Mujer



Para abril de 2016 la mayoría de los visitantes extranjeros en Bogotá fueron hombres (cerca de 60%), aunque la participación de las mujeres aumentó en 2,5% con respecto a abril del año 2015.

Este comportamiento se evidenció también en los principales mercados por país de origen de visitantes extranjeros en la ciudad, a excepción de Panamá y Venezuela, en donde la participación de las mujeres fue 49,2% y 47,4%, respectivamente. Así mismo, se observan países de origen en los que la participación de mujeres es menor: México, Estados Unidos y España, con 33,9%, 33,7% y 29,1%, respectivamente.

Para lo que ha corrido del año 2016 se observó la misma tendencia que en el último mes: la mayoría de los visitantes extranjeros en Bogotá fueron hombres (cerca de 60%), aunque la participación de las mujeres ha aumentado en 1,4% con respecto al mismo periodo del año 2015.

Este comportamiento se evidenció también en los principales mercados por país de origen de visitantes extranjeros en la ciudad, a excepción de Panamá y Venezuela, en donde la participación de las mujeres fue mayor, con 48,3% y 47,9%, respectivamente. Paralelamente, en el caso de España se evidencia que la participación de las mujeres es la menor, con 31,4%.

Viajeros no residentes

La motivación principal de los viajeros internacionales que viajaban a Bogotá en abril de 2016 fue el turismo (58,1%), motivación que presentó un aumento de 0,8% en su participación con respecto a abril de 2015.

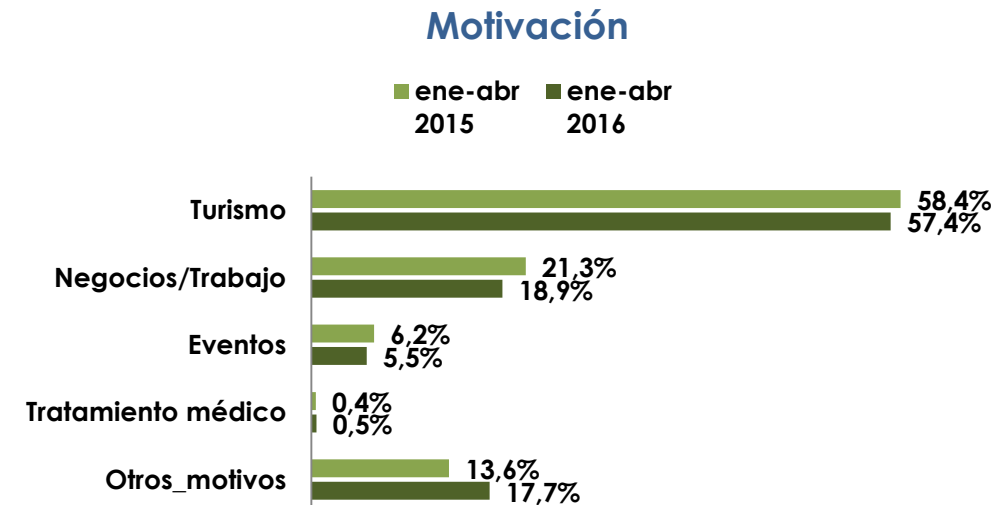
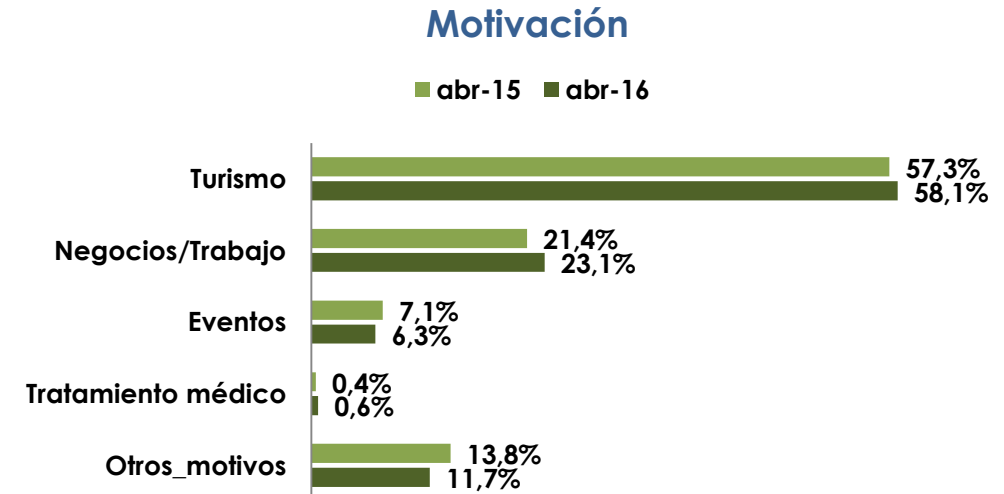
A su vez, la segunda motivación con mayor participación fue Negocios/Trabajo, con 23,1%, aumentando su participación con respecto a abril de 2015 en 1,8%.

Por principales países de origen se observa que para Brasil, Chile, España y México, la motivación de negocios/trabajo es aún más importante, oscilando en participaciones del 28% al 40%.

La motivación principal de los viajeros internacionales que viajaban a Bogotá entre enero y abril de 2016 también fue el turismo, con 57,4%. La participación de esta motivación presentó una disminución de 1% con respecto al mismo periodo de 2015.

A su vez, la segunda motivación con mayor participación fue Negocios/Trabajo, con 18,9%. Esta motivación también disminuyó su participación, en 2,3%.

Por principales países de origen se observa un comportamiento similar, a excepción de Francia, Alemania y España, en donde sus residentes viajaban a Bogotá principalmente por otros motivos (44,8%, 40,3% y 35,7%, respectivamente).



Oferta semanal en vuelos nacionales

Turismo en cifras – Abril 2016

En una semana promedio de abril de 2016, Bogotá se conectó con 38 lugares de Colombia mediante rutas directas.

Medellín representa el 18,8% de la capacidad de oferta semanal en vuelos, con 44.622 sillars disponibles.

Esta ciudad, junto con la oferta en sillars de rutas que conectan a Bogotá con Cali, Cartagena, Barranquilla y Bucaramanga, representan aproximadamente el 60% de la oferta aérea nacional hacia Bogotá, con participaciones de 15,5% para el caso de Cali; 11,3% para Cartagena; 9,4% para Barranquilla; y, 6,4% para Bucaramanga.

Rutas hacia	Frecuencias	Sillas	38 Rutas Nacionales		
			Rutas hacia	Frecuencias	Sillas
Medellín	323	44.622	Popayán	20	1.616
Cali	247	36.928	Villavicencio	18	1.136
Cartagena	169	26.856	Florencia	20	1.074
Barranquilla	151	22.468	Quibdó	15	880
Bucaramanga	105	15.180	Arauca	14	698
Pereira	97	13.828	Puerto Asís	11	686
Santa Marta	81	11.946	Tumaco	5	380
San Andrés	70	10.276	Corozal	7	322
Cúcuta	71	10.026	Mocoa	6	276
Montería	48	7.014	San José del Guaviare	3	228
Armenia	51	5.150	Buenaventura	4	184
Valledupar	28	4.212	Puerto Carreño	4	184
Yopal	31	3.564	Puerto Inírida	4	184
Neiva	45	3.272	Saravena	2	152
Pasto	35	3.262	Pitalito	3	138
Manizales	47	3.196	Tame	1	76
Leticia	14	2.142	Apartado	3	63
Barrancabermeja	23	2.064	Mitú	1	17
Ibagué	26	1.768			
Riohacha	14	1.750	TOTAL	1.817	237.818

Oferta semanal en vuelos internacionales

41 Rutas Internacionales	Rutas	Frecuencias	Sillas
Estados Unidos	9	141	22.980
México	2	84	11.911
Panamá	2	80	10.018
Perú	1	58	9.342
Ecuador	2	61	7.993
España	2	28	7.777
Chile	1	35	6.426
Venezuela	2	38	5.645
Brasil	3	31	5.544
República Dominicana	2	22	3.092
El Salvador	1	18	2.438
Argentina	1	8	2.120
Alemania	1	7	1.953
Reino Unido	1	7	1.764
Costa Rica	1	14	1.680
Francia	1	6	1.650
Aruba	1	9	1.362
Cuba	1	11	1.200
Holanda	1	3	954
Canadá	1	4	844
Bolivia	1	7	840
Curazao	1	7	790
Guatemala	1	7	740
Puerto Rico	1	5	630
Barbados	1	2	200
TOTAL	41	693	109.893

En una semana promedio de abril de 2016, Bogotá se conectó con 25 países, mediante 41 rutas directas.

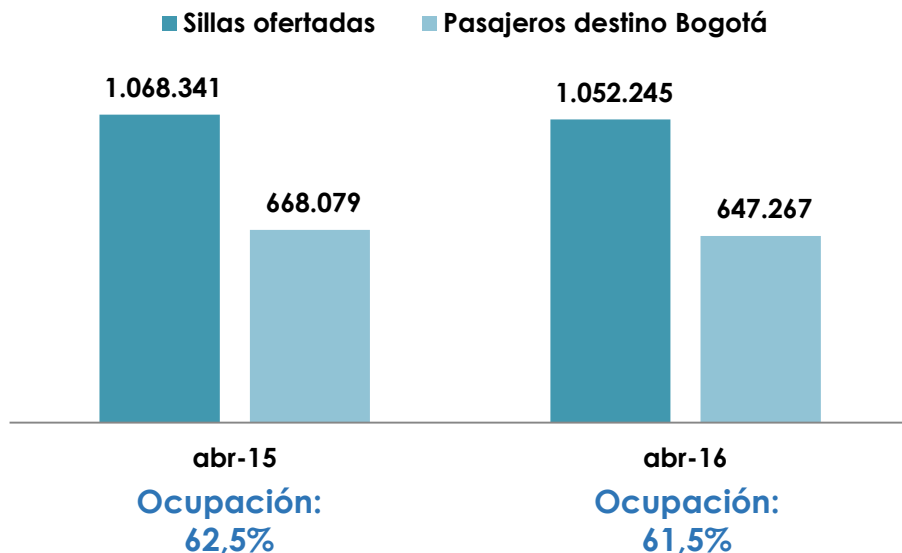
La mayor participación por rutas la tuvo Estados Unidos, con 9 rutas que conectan sus ciudades con Bogotá.

A su vez, este país representa el 20,9% de la capacidad de oferta semanal en vuelos, con 22.980 sillas disponibles.

Este país, junto con la oferta en sillas de rutas que conectan a la ciudad con México, Panamá Perú, Ecuador y España, representan aproximadamente el 63% de la oferta aérea hacia Bogotá, con participaciones de 10,8% para el caso de México; 9,1% para Panamá; 8,5% para Perú; 7,3% para Ecuador; y, 7,1% para España.

Movilidad mensual en vuelos

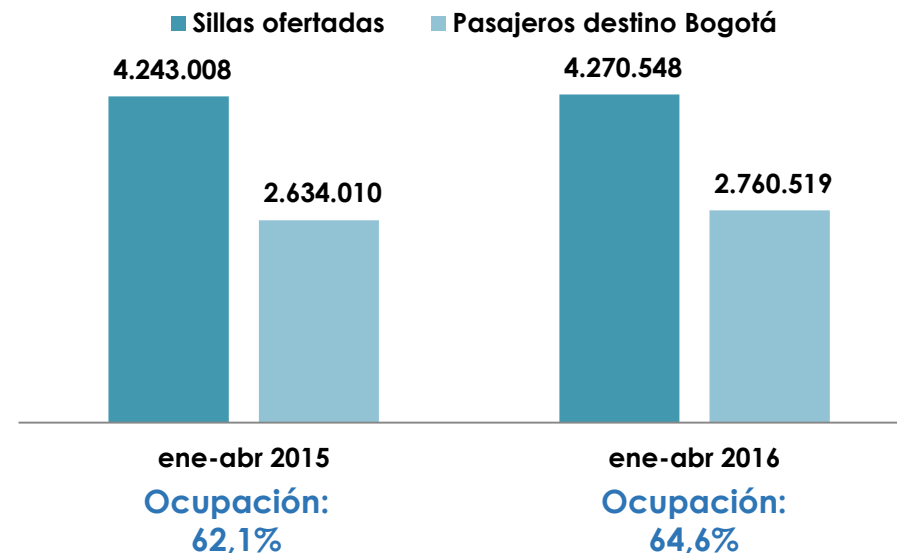
Vuelos nacionales abril



En el mes abril de 2016 se movilizaron 647.267 pasajeros nacionales con destino Bogotá, 3,1% inferior a lo registrado en el mismo periodo del año 2015.

A la vez, la oferta de sillas disminuyó en 1,5%, mientras que la ocupación disminuyó en 1%, llegando a 61,5%, mostrando un desajuste en relación oferta-demanda que había mejorado en meses anteriores.

Vuelos nacionales año corrido

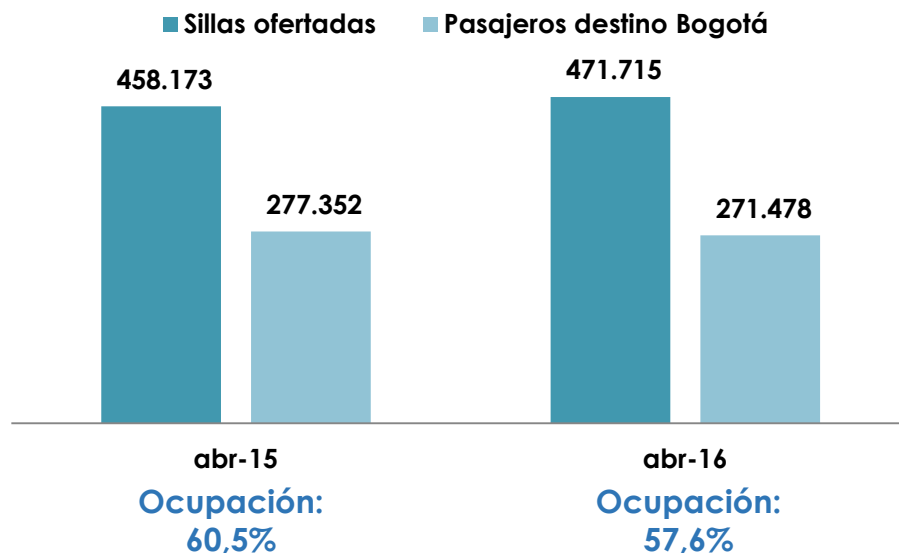


En lo corrido del año se movilizaron 2.760.519 pasajeros nacionales con destino Bogotá, 4,8% superior a lo registrado en el mismo periodo del año 2015.

Si bien la oferta de sillas aumentó en 0,6%, el crecimiento de la ocupación lo superó en 1,9 puntos porcentuales, llegando a una ocupación de 64,6%.

Movilidad mensual en vuelos

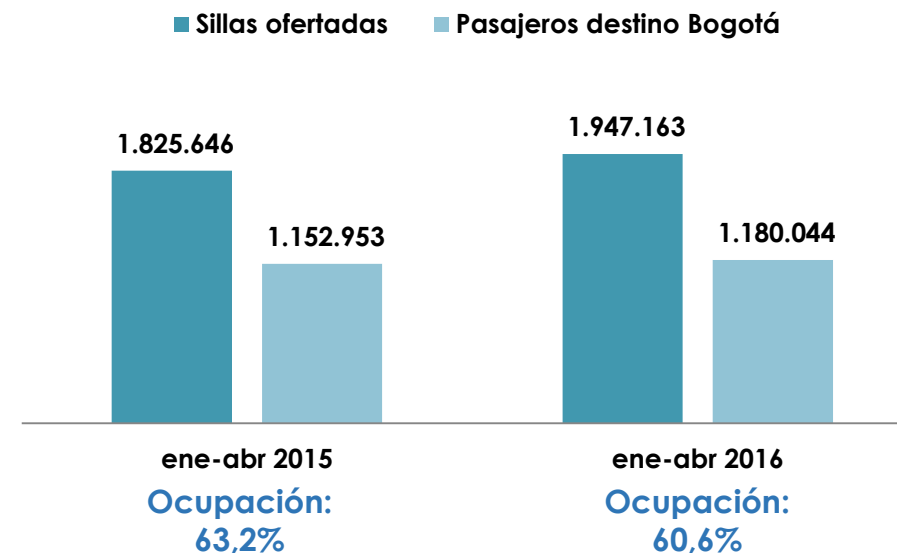
Vuelos internacionales abril



En el mes abril de 2016 se movilizaron 271.478 pasajeros internacionales con destino Bogotá, 2,1% inferior a lo registrado en el mismo periodo del año 2015.

A la vez, la oferta de sillas se incrementó en 3%, mismo porcentaje en el que disminuyó la ocupación, que llegó a 57,6%.

Vuelos internacionales año corrido



Para el año corrido se movilizaron 1.180.044 pasajeros internacionales con destino Bogotá, 2,3% superior a lo registrado en el mismo periodo del año 2015.

Si bien la oferta de sillas aumentó en 6,7%, la ocupación disminuyó en 2,5%, llegando a 60,6%, mostrando un permanente desequilibrio entre las expectativas de demanda y la demanda observada.

Consultas Puntos de Información Turística

Turismo en cifras – Abril 2016

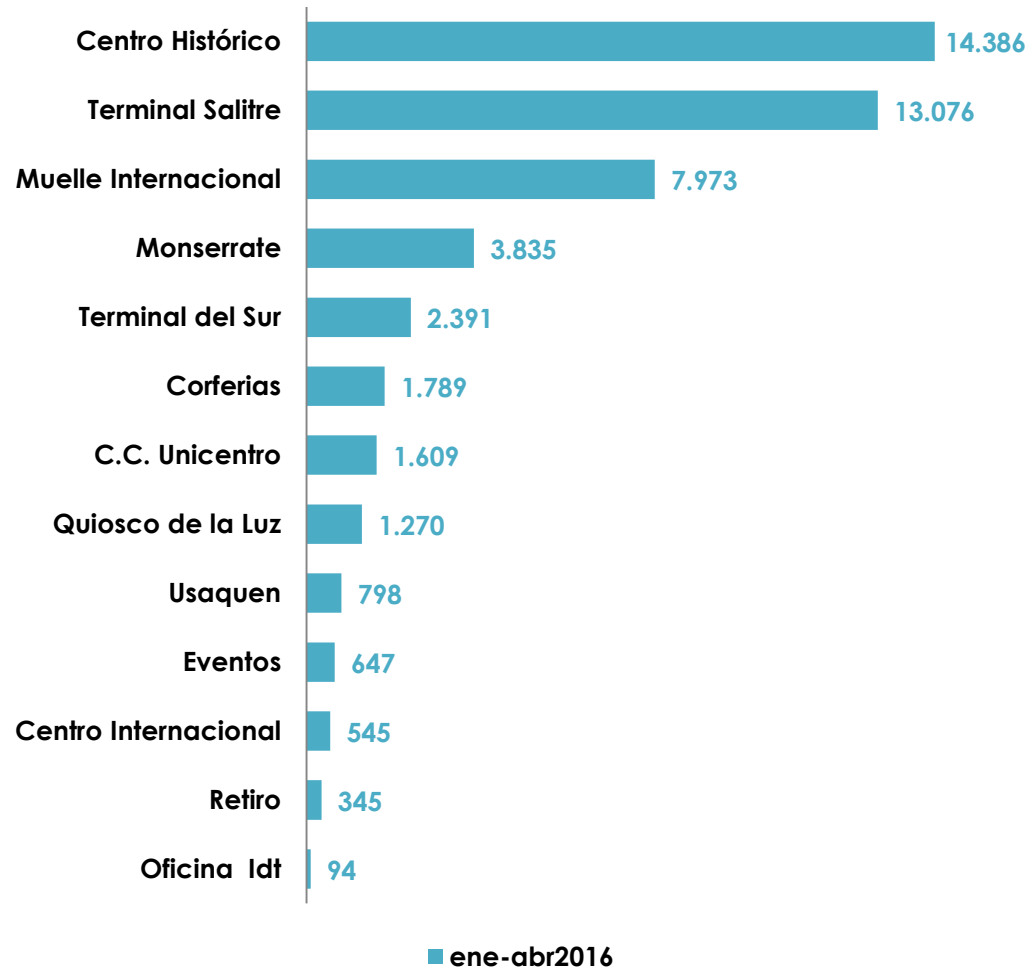


En abril del año 2016 se recibieron un total de 9.517 consultas en Puntos de Información Turística (PIT) en Bogotá.

El PIT más consultado para abril de 2016 fue el ubicado en Centro Histórico, con 3.374 consultas.

El segundo PIT más consultado fue el ubicado en Terminal Salitre, con 2.041 consultas.

Consultas Puntos de Información Turística



Entre enero y abril del año 2016 se recibieron un total de 48.758 consultas en Puntos de Información Turística (PIT) en Bogotá.

El PIT más consultado para este periodo de 2016 fue el ubicado en Centro Histórico, con 14.386 consultas.

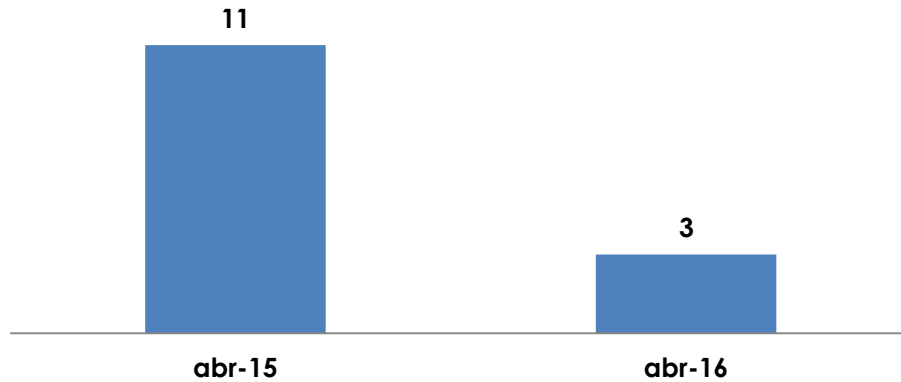
Los segundos y terceros PIT más consultados fueron los ubicados en Terminal Salitre y Muelle Internacional (13.076 y 7.973, respectivamente).

Los nuevos PIT consultados fueron los ubicados en el centro comercial Retiro, Usaquén, Monserate y las oficinas del Instituto Distrital de Turismo.

Denuncias de turistas

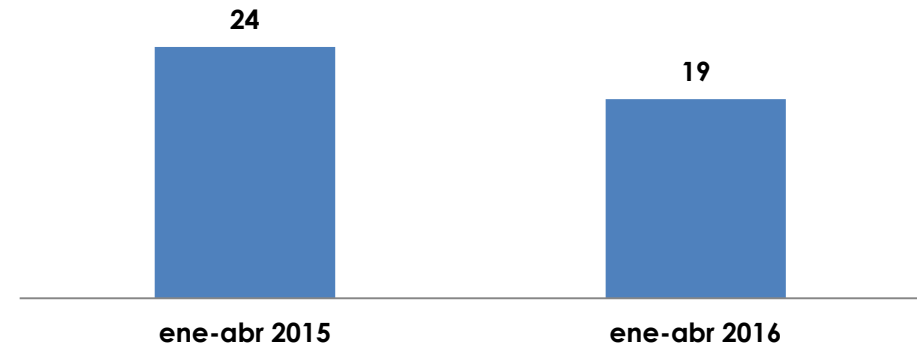
Denuncias de turistas abril

■ 100% hurto a turistas extranjeros



Denuncias de turistas año corrido

■ 100% hurto a turistas extranjeros



En abril de 2016 la Policía Nacional recibió un total de 3 denuncias de delitos cometidos contra turistas en Bogotá (8 menos que en el mismo mes del año anterior).

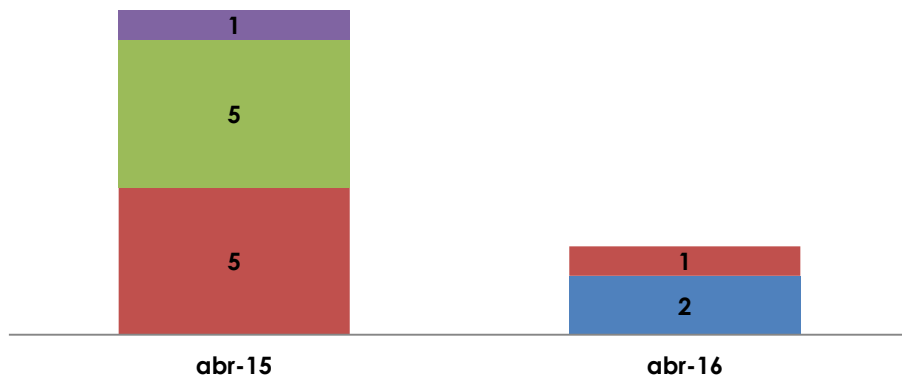
Para el año corrido la Policía Nacional recibió un total de 19 denuncias de delitos cometidos contra turistas en Bogotá (5 denuncias menos que en el mismo mes del año anterior). Esto no necesariamente obedece a la situación de inseguridad en la ciudad, puede tener relación con una menor disposición a denunciar por parte de los afectados.

En el año 2016 Bogotá ha contado con 73 policías de turismo (23 integrantes más que en el año 2015)

Denuncias de turistas

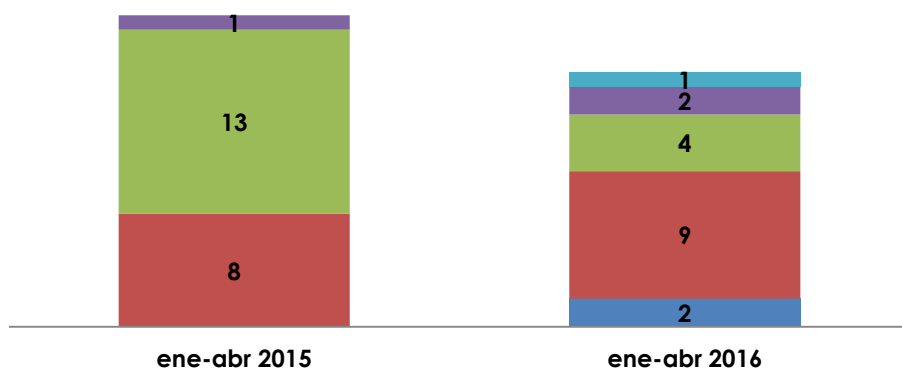
Localidad del hecho abril

■ Usaquéen ■ Santa Fé ■ Candelaria ■ Cahapinero



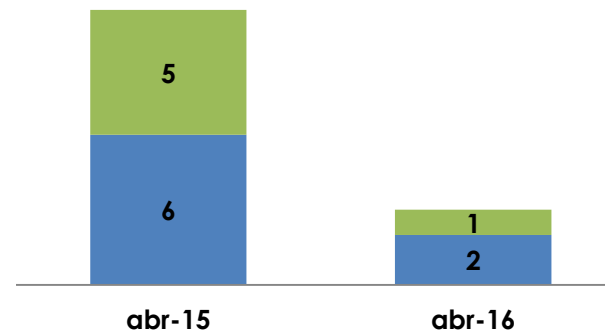
Localidad del hecho año corrido

■ Usaquéen ■ Santa Fé ■ Candelaria ■ Cahapinero ■ Teusaquillo



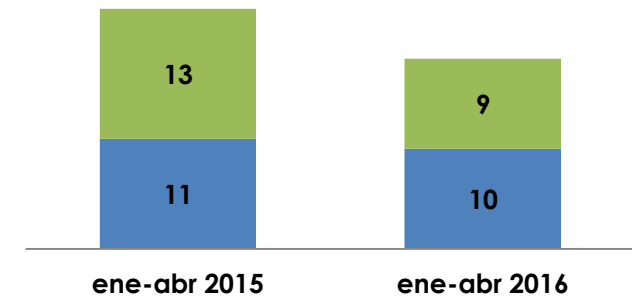
Género del turista afectado abril

■ Masculino ■ Femenino



Género del turista afectado año corrido

■ Femenino ■ Masculino



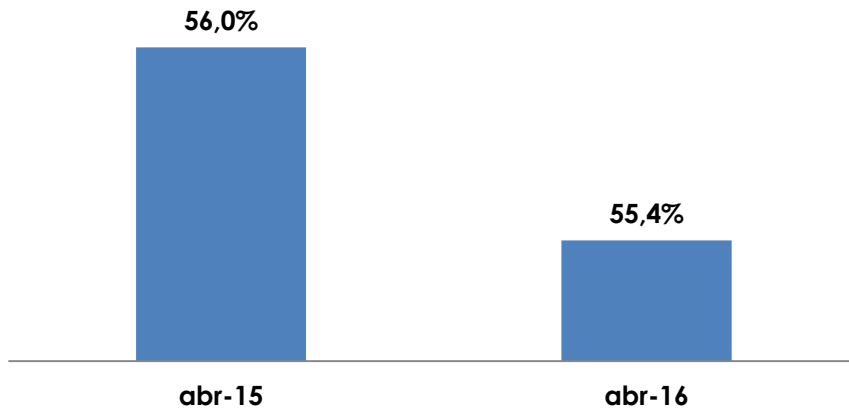
Los hechos denunciados se dieron en las localidades Usaquéen y Santa Fé en abril de 2016 (a diferencia del año anterior en el que se observaron en La Candelaria, Santa Fé y Chapinero), mientras que en lo corrido del año se dieron más que todo en las localidades Santa Fé y Candelaria (como en el año anterior).

En todos los casos se afectaron tanto a hombres como a mujeres de forma similar.

Indicadores Hoteleros

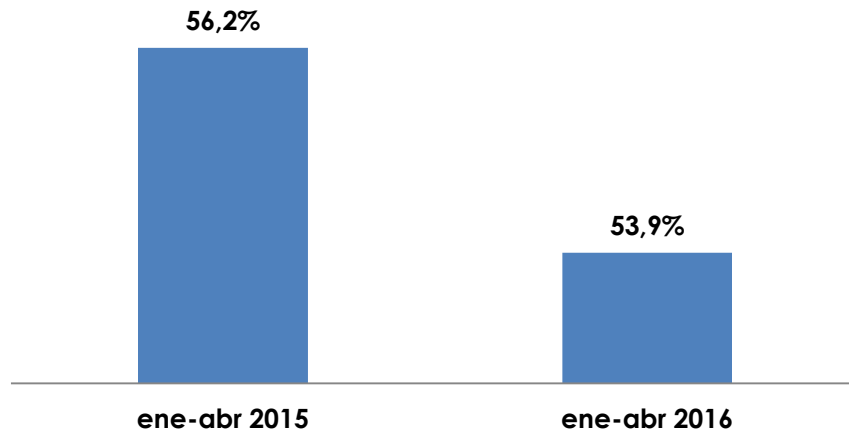
Turismo en cifras – Abril 2016

Ocupación hotelera abril



Según datos de la Asociación Hotelera de Colombia (Cotelco), en el mes abril de 2016 la ocupación hotelera de la ciudad se situó en 55,4%. Esto representó una disminución de 0,6 puntos porcentuales con respecto a la ocupación reportada en el mismo mes del año 2015.

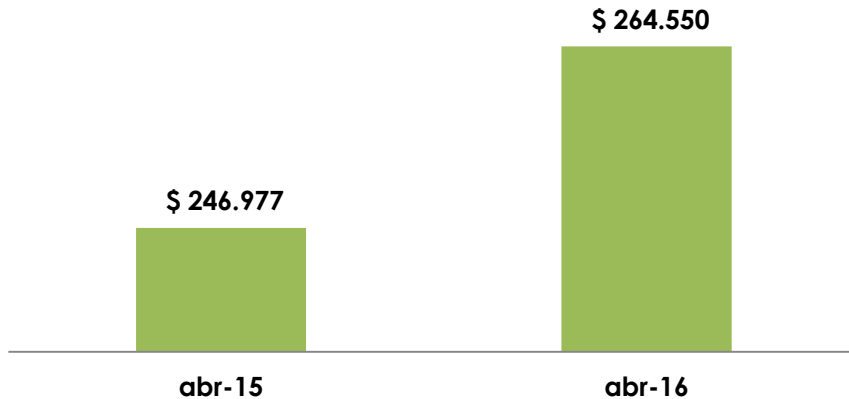
Ocupación hotelera año corrido



Para el año corrido la ocupación hotelera de la ciudad se situó en 53,9%. Esto representó una disminución de 2,3 puntos porcentuales con respecto a la ocupación reportada en el mismo periodo del año 2015.

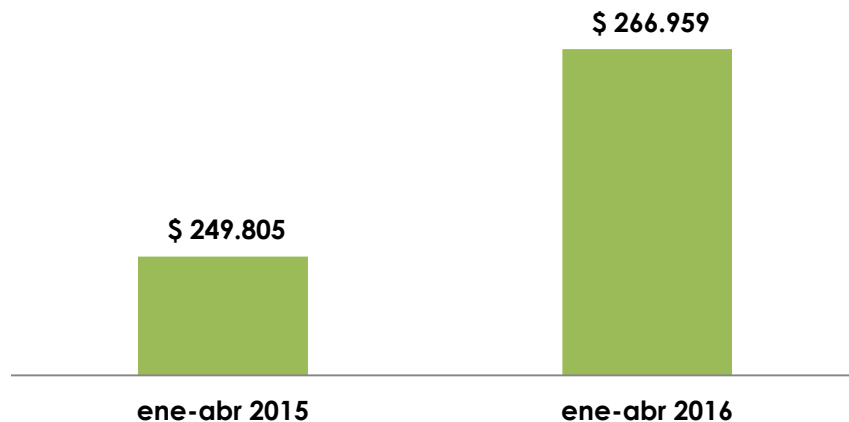
Indicadores Hoteleros

Tarifa promedio abril



Con respecto a la tarifa promedio del mes en esos establecimientos, ésta fue de \$264.550 en Bogotá en el mes abril de 2016, mostrando un aumento de 7,1% con respecto a abril de 2015, a pesar de la pequeña caída observada en el porcentaje de ocupación.

Tarifa promedio año corrido



Para el año corrido la tarifa promedio en esos establecimientos fue de \$266.959 en Bogotá, mostrando un aumento de 6,9% con respecto al mismo periodo de 2015, que, al igual que en el mes, se presenta a pesar de la disminución observada en el porcentaje de ocupación.



BOLETIN MENSUAL
ESTADÍSTICAS SECTOR TURISMO
Abril 2016

Instituto Distrital de Turismo
Observatorio de Turismo de Bogotá

Mónica Lucía Acero
Asesora

Viviana María Oquendo Patiño
Economista