



**BOGOTÁ**  
2600 METROS MÁS CERCA DE LAS ESTRELLAS

# BOLETIN MENSUAL ESTADÍSTICAS SECTOR TURISMO



**Enero de 2016**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

DESARROLLO ECONÓMICO  
Instituto Distrital de Turismo

# Viajeros no residentes

## No residentes que llegaron a Colombia

Destino hospedaje en Colombia	ene-16	Participación	% Var total ene-16/ene-15
<b>BOGOTA D.C.</b>	<b>104.573</b>	<b>48,6%</b>	<b>↑ 10,8%</b>
Cartagena	35.463	16,5%	↑ 30,9%
Medellín	26.116	12,1%	↑ 53,1%
Cali	13.129	6,1%	↑ 18,3%
San Andrés	8.684	4,0%	↑ 1,5%
Barranquilla	5.039	2,3%	↑ 13,5%
Cúcuta	3.136	1,5%	↓ -35,4%
Santa Marta	2.526	1,2%	↓ -0,6%
Bucaramanga	1.786	0,8%	↓ -1,5%
Pereira	1.678	0,8%	↑ 26,5%
Pasto	1.211	0,6%	↑ 15,7%
Armenia	892	0,4%	↑ 55,7%
Manizales	769	0,4%	↑ 16,0%
Chía	544	0,3%	↑ 24,8%
Ipiales	517	0,2%	↓ -40,2%
Villavicencio	454	0,2%	↑ 36,3%
Acandí	376	0,2%	↑ 196,1%
Ibagué	348	0,2%	↓ -6,5%
Palmira	306	0,1%	↑ 50,0%
Resto	7.611	3,5%	↓ -6,2%
<b>Total general</b>	<b>215.158</b>	<b>100,0%</b>	<b>↑ 15,8%</b>



**Extranjeros no residentes con destino hospedaje Bogotá**  
**94.968**  
**Colombianos no residentes con destino hospedaje Bogotá**  
**9.605**

El 48,6% de los viajeros que no residen en Colombia e ingresaron al país en enero del año 2016 por puntos migratorios, declararon como ciudad de hospedaje a Bogotá, lo que significó un aumento de 10,8% con respecto al total de viajeros no residentes que se hospedaron en Bogotá en el mismo mes del año 2015.

De ellos, el 90,8% fueron extranjeros que no residen en Colombia y viajaban a Bogotá, mientras que el 9,2% fueron colombianos que residen en el exterior y viajaban a su país de origen.

Paralelamente se resalta que del total de viajeros no residentes, los destinos de hospedaje que presentaron mayores incrementos con respecto al año anterior fueron: Acandí (196,1%), Armenia (55,7%), Medellín (53,1%), Palmira (50%), Villavicencio (36,3%), Cartagena (30,9%), Pereira (26,5%) y Chía (24,8%). Mientras que destinos de hospedaje como Cúcuta e Ipiales enfrentaron las mayores disminuciones (35,4% y 40,2%, respectivamente).

# Viajeros no residentes

Región origen Destino Bogotá	ene-15	ene-16
América del Sur	44,3%	40,4%
América del Norte	23,8%	25,2%
Unión Europea	19,6%	20,9%
América Central	5,3%	6,2%
Asia	2,3%	2,6%
Resto de Europa	2,5%	2,3%
Caribe	1,1%	1,2%
Oceanía	0,7%	0,9%
África	0,2%	0,2%
Desconocido	0,1%	0,1%
Medio Oriente	0,1%	0,1%

De los 94.968 extranjeros que no residen en Colombia e ingresaron por puntos migratorios con destino de hospedaje Bogotá, el 40,4% residen en América del sur, región que presentó una disminución de 4,3% con respecto a su participación en el año 2015.

Sin embargo, el resto de la región de América, así como las regiones Asia, Caribe y Unión Europea, aumentaron su participación con respecto al mismo periodo del año anterior.

Al observar datos esta misma población por país de origen se encuentra que los residentes de Estados Unidos ocuparon el primer puesto en los viajeros extranjeros con destino de hospedaje Bogotá, con 15,7%, aumentando en 1% su participación en el año anterior.

La segunda población que mayor participación presentó según residencia fue Venezuela, a pesar de la coyuntura sociopolítica por la que ha atravesado la relación colombo-venezolana. En este caso la participación fue de 11,9%, disminuyendo en 3,7% su participación con respecto a enero del año 2015.

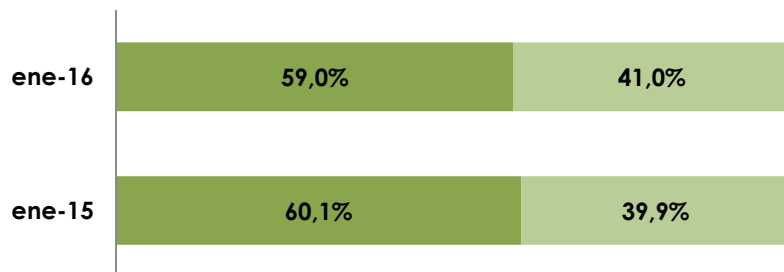
Finalmente, se resalta que los países de origen según residencia que aumentaron su participación en enero del año 2016 con respecto al mismo periodo del año 2015 fueron: México con 0,4%, Perú con 0,3%, Ecuador con 0,2%, Francia con 0,4%, Alemania con 0,1%, Reino Unido con 0,6% y Panamá con 0,4%.

País origen Destino Bogotá	ene-15	ene-16
Estados Unidos	14,7%	15,7%
Venezuela	15,6%	11,9%
México	7,0%	7,4%
Brasil	7,0%	6,8%
Argentina	6,0%	5,6%
Perú	5,3%	5,6%
Ecuador	4,6%	4,8%
España	5,2%	4,8%
Chile	4,2%	4,0%
Francia	3,2%	3,6%
Alemania	3,1%	3,2%
Reino Unido	1,9%	2,5%
Panamá	2,1%	2,5%
Canadá	2,1%	2,0%
Resto	17,9%	19,4%

# Viajeros no residentes

## Género

■ Hombre ■ Mujer



La mayoría de los viajeros extranjeros en Bogotá fueron hombres (cerca de 60%), aunque la participación de las mujeres aumentó en 0,1% con respecto a enero del año 2015.

Este comportamiento se evidenció también en los principales mercados por país de origen de viajeros extranjeros en la ciudad. Se resalta que en el caso de Venezuela la diferencia fue menor (0,2%), con una participación de mujeres de 49,9% y de hombres de 50,1%.

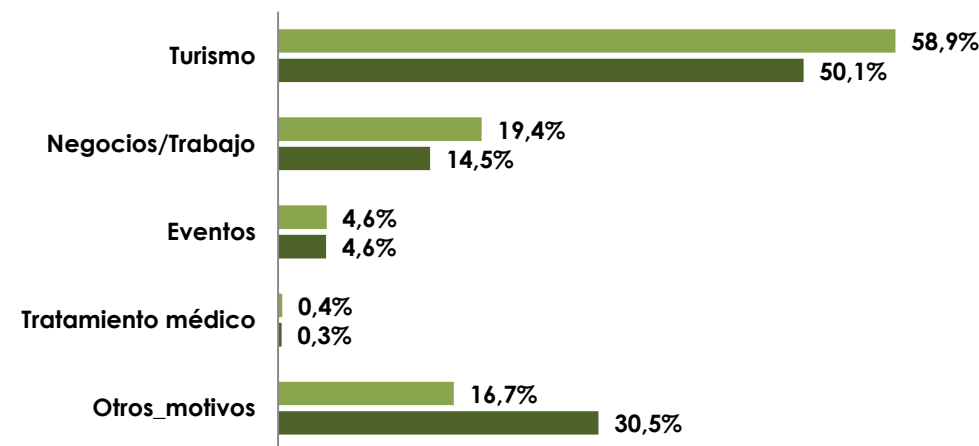
Por su parte, la motivación principal de los viajeros internacionales que llegan a Bogotá fue el turismo (58,9%), que presentó una disminución de 8,8% con respecto a enero de 2015.

A su vez, la segunda motivación con mayor participación fue Negocios/Trabajo, con 19,4%. Esta motivación también disminuyó su participación con respecto a enero de 2015, en 4,9%.

Por principales países de origen se observa un comportamiento similar, a excepción de Alemania, España y Francia, en donde sus residentes viajaban a Bogotá principalmente por otros motivos (87,7%, 78% y 89,6%, respectivamente).

## Motivación

■ ene-15 ■ ene-16



# Oferta semanal en vuelos nacionales

En una semana promedio de enero de 2016, Bogotá se conectó con 38 lugares de Colombia mediante rutas directas.

Barranquilla representa el 16,9% de la capacidad de oferta semanal en vuelos, con 40.646 sillas disponibles.

Esta ciudad, junto con la oferta en sillas de rutas que conectan a Bogotá con Cali, Medellín, Bucaramanga y Armenia, representan aproximadamente el 60% de la oferta aérea nacional hacia Bogotá, con participaciones de 14,1% para el caso de Cali; 11,9% para Medellín; 10,8% para Bucaramanga; y, 7,3% para Armenia.

Rutas hacia	Frecuencias	Sillas	38 Rutas Nacionales	Frecuencias	Sillas
Barranquilla	274	40.646	Rutas hacia		
Cali	299	33.712	Quibdó	6	936
Medellín	222	28.524	Manizales	7	840
Bucaramanga	245	26.004	Mitú	5	780
Armenia	110	17.512	Mocoa	5	780
Cartagena	119	13.882	Popayán	5	780
Montería	69	10.764	Puerto Asís	5	780
Arauca	49	9.506	Leticia	8	752
Pereira	49	7.644	Ibagué	6	736
Valledupar	48	6.547	Puerto Carreño	4	624
Villavicencio	42	6.300	Puerto Inírida	4	624
Yopal	41	6.150	Florencia	4	600
Cúcuta	32	4.800	Buenaventura	3	450
Barrancabermeja	30	4.500	Corozal (CO)	3	450
San Andrés Islas	62	3.212	Pitalito	2	312
Neiva	20	3.120	San José del Guaviare	4	304
Santa Marta	49	2.395	Tumaco	2	92
Pasto	12	1.872	Saravena	1	46
Apartado	6	1.500	Tame	1	46
Riohacha	20	1.288	<b>TOTAL</b>	<b>1.873</b>	<b>239.810</b>

# Oferta semanal en vuelos internacionales

Turismo en cifras – Enero 2016

<b>42 Rutas Internacionales</b>	<b>Rutas</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>Sillas</b>
Estados Unidos	9	143	23.518
México	2	83	12.611
Panamá	2	85	10.520
Perú	1	61	9.658
Ecuador	2	67	8.710
España	2	27	7.418
Chile	1	29	6.132
Brasil	3	33	5.958
Venezuela	2	37	5.463
República Dominicana	2	26	3.704
El Salvador	1	18	2.378
Argentina	1	8	2.120
Reino Unido	1	7	1.764
Costa Rica	1	14	1.680
Francia	1	6	1.650
Alemania	1	5	1.485
Aruba	1	9	1.332
Cuba	1	9	1.120
Holanda	1	3	954
Canadá	1	4	844
Bolivia	1	7	840
Portugal	1	3	804
Guatemala	1	7	740
Puerto Rico	1	5	600
Curazao	1	5	560
Barbados	1	2	200
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>703</b>	<b>112.763</b>

En una semana promedio de enero de 2016, Bogotá se conectó con 26 países, mediante 42 rutas directas.

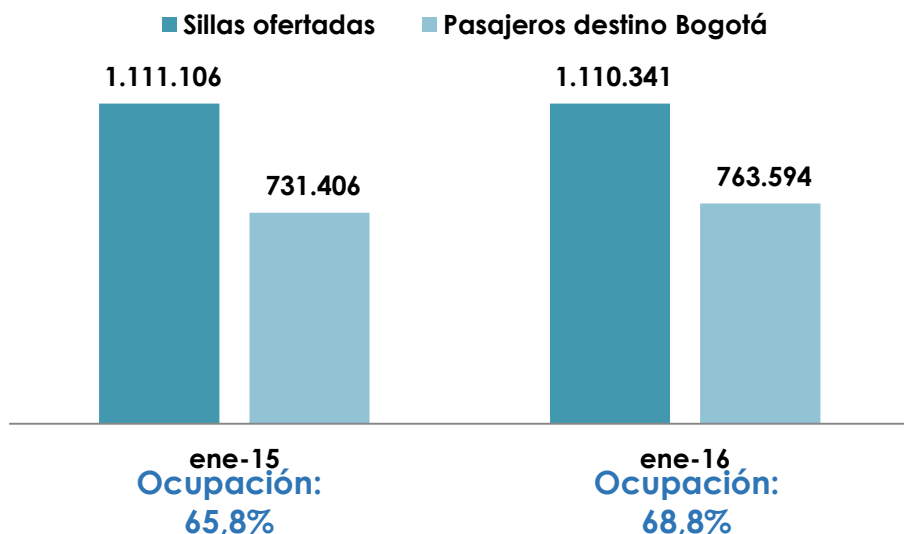
La mayor participación por rutas la tuvo Estados Unidos, con 9 rutas que conectan sus ciudades con Bogotá.

A su vez, este país representa el 20,9% de la capacidad de oferta semanal en vuelos, con 23.518 sillas disponibles.

Este país, junto con la oferta en sillas de rutas que conectan a la ciudad con México, Panamá Perú, Ecuador y España, representan aproximadamente el 65% de la oferta aérea hacia Bogotá, con participaciones de 11,2% para el caso de México; 9,3% para Panamá; 8,6% para Perú; 7,7% para Ecuador; y, 6,6% para España.

# Movilidad en vuelos

## Vuelos nacionales

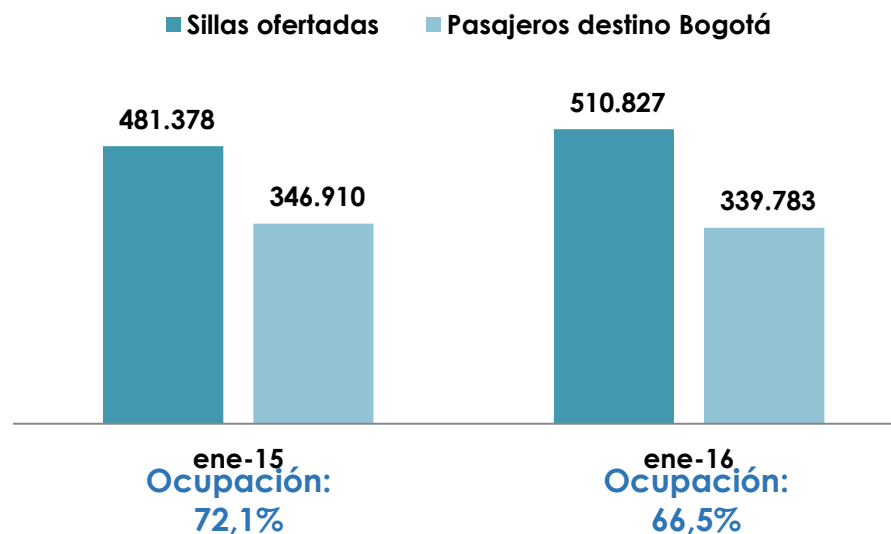


En el mes enero de 2016 se movilizaron 763.594 pasajeros nacionales con destino Bogotá, 4,4% superior a lo registrado en el mismo periodo del año 2015.

Si bien la oferta de sillas disminuyó en 0,1%, la ocupación en vuelos nacionales por parte de pasajeros con destino Bogotá se incrementó en 3%, llegando a 68,8%.

La oferta se ha ajustado mejor a la demanda en el caso de vuelos nacionales, pero requiere una aproximación mayor en el caso de internacionales, en donde las expectativas fueron superiores a la demanda observada.

## Vuelos internacionales

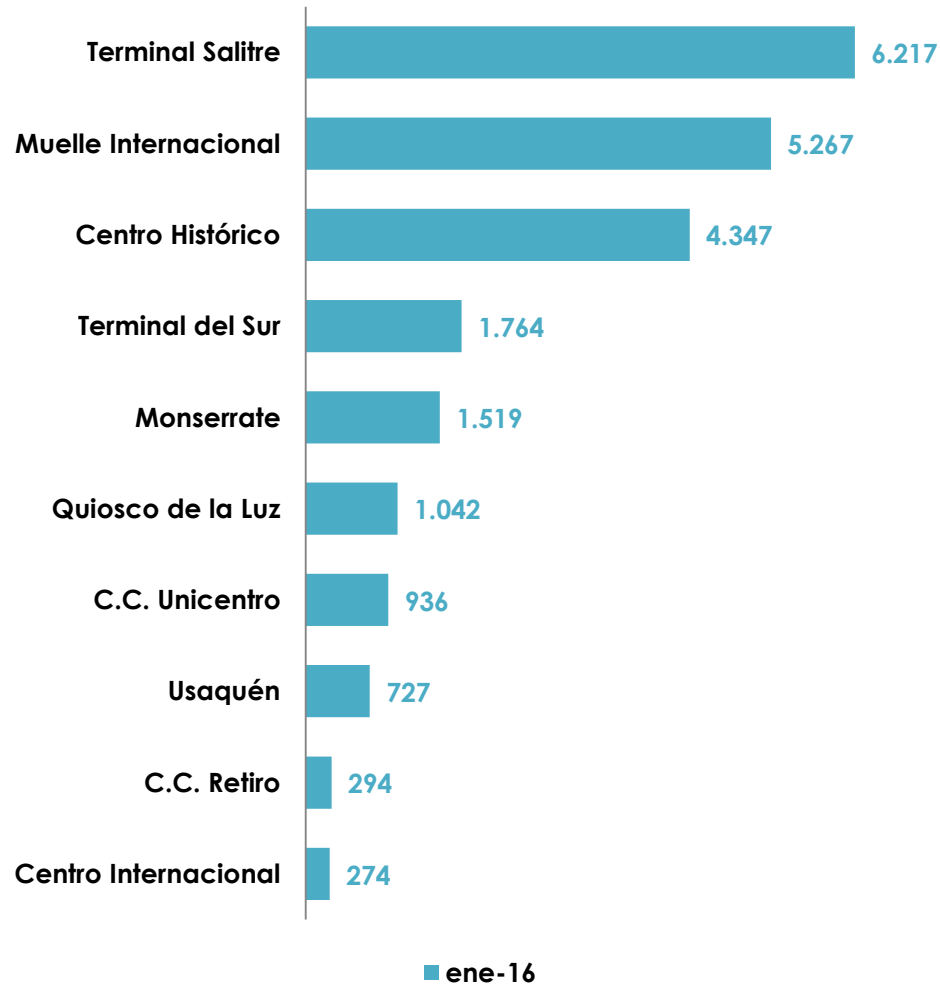


En el mes enero de 2016 se movilizaron 339.783 pasajeros internacionales con destino Bogotá, 2,1% inferior a lo registrado en el mismo periodo del año 2015.

Si bien la oferta de sillas aumentó en 6,1%, la ocupación en vuelos internacionales por parte de pasajeros con destino Bogotá disminuyó en 5,5% (cerca del aumento en la oferta), llegando a 66,5%.

# Consultas Puntos de Información Turística

Turismo en cifras – Enero 2016



En enero del año 2016 se recibieron un total de 22.387 consultas en Puntos de Información Turística (PIT) en Bogotá.

El PIT más consultado para este enero de 2016 fue el ubicado en Terminal Salitre, con 6.217 consultas.

Los segundos y terceros PIT más consultados fueron los ubicados en Muelle Internacional y Centro Histórico (5.267 y 4.347, respectivamente).

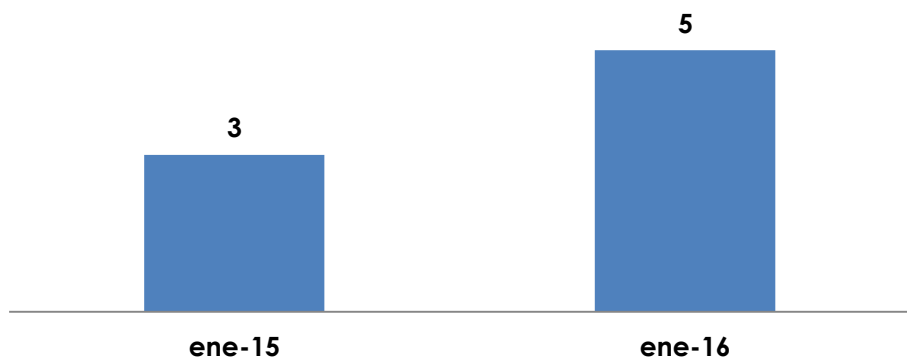
Los nuevos PIT consultados fueron los ubicados en el centro comercial Retiro, Usaquén y Monserate.



# Denuncias de turistas

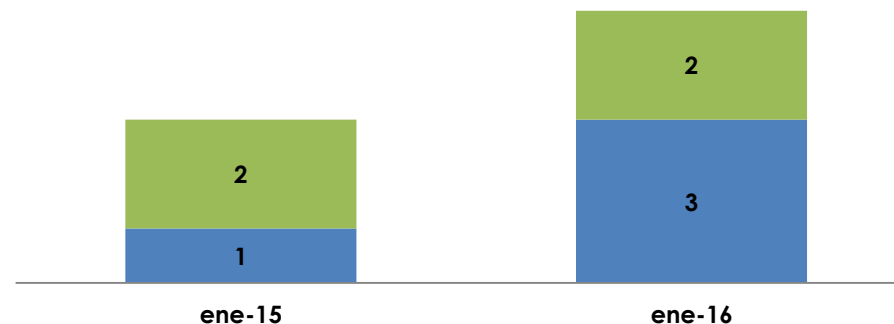
## Denuncias de turistas

■ 100% hurto a turistas extranjeros



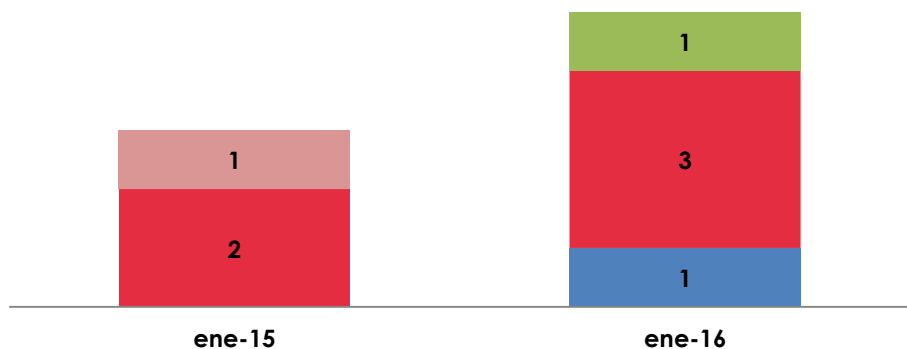
## Género del turista afectado

■ FEMENINO ■ MASCULINO



## Localidad del hecho

■ CHAPINERO ■ SANTA FE ■ FONTIBON ■ CANDELARIA



En enero de 2016 la Policía Nacional recibió un total de 5 denuncias por delitos cometidos contra turistas en Bogotá (2 denuncias más que en el mismo mes del año anterior). Esto no necesariamente obedece a un aumento de inseguridad en la ciudad, puede tener relación con una mayor disposición a denunciar por parte de los afectados.

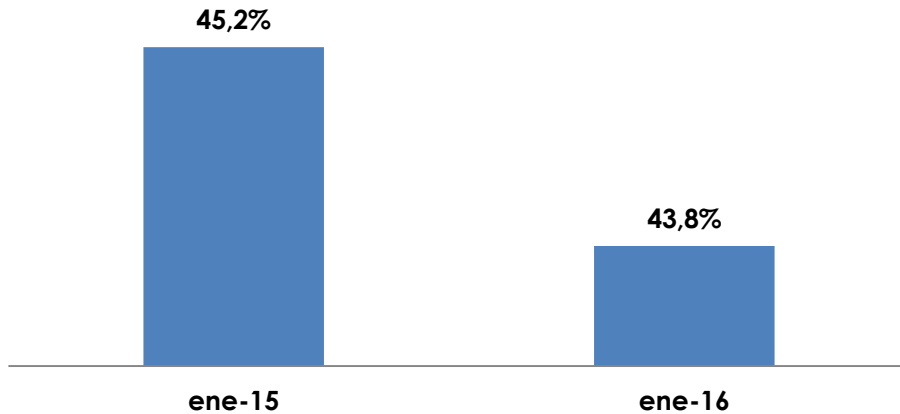
En el año 2016 Bogotá ha contado con 73 policías de turismo (23 integrantes más que en el año 2015)

Los hechos denunciados ocurrieron principalmente en la localidad Santa Fé en ambos casos, afectando tanto a hombres como a mujeres similarmente.

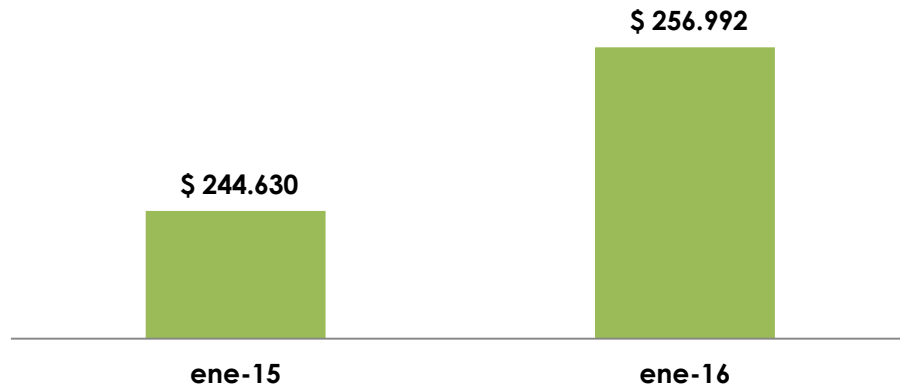
# Indicadores Hoteleros

Turismo en cifras – Enero 2016

### Ocupación hotelera



### Tarifa promedio



Según datos de la Asociación Hotelera de Colombia (Cotelco), en el mes enero de 2016 la ocupación hotelera de la ciudad se situó en 43,8%. Esto representó una disminución de 1,4% con respecto a la ocupación reportada en el mismo mes del año 2015.

Por el contrario, la ocupación en el país aumentó en 2,3 puntos porcentuales, llegando a 53,24%, con lo que se concluye que la ocupación hotelera en la ciudad se ubicó por debajo de la ocupación promedio del país, para los establecimientos afiliados a Cotelco.

Con respecto a la tarifa promedio del mes en esos establecimientos, ésta fue de \$256.992 en Bogotá, mostrando un aumento de 5,1% con respecto a enero de 2015.

Esta tarifa se situó por encima del promedio nacional (\$241.034), aunque su incremento fue inferior en 2,3 puntos porcentuales, teniendo en cuenta que la tarifa promedio nacional aumentó en 7,4% para el mes de referencia.



**BOLETIN MENSUAL**  
**ESTADÍSTICAS SECTOR TURISMO**  
**Enero 2016**

**Instituto Distrital de Turismo**  
**Observatorio de Turismo de Bogotá**

Mónica Lucía Acero  
**Asesora**

Viviana María Oquendo Patiño  
**Economista**